HCP GESTAO | ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL - UNIDADE: UPAE ARRUDA - Deputado Antônio Luiz Filho

| Descrição: | Meta Contratada/Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 CONSULTAS MÉDICAS | 2.850 | 1.495 | 1.571 | 1.628 | 1.897 | 1.921 | 2.122 | 1.937 | 2.311 | 1.609 | 1.777 | 1.941 | 1.767 |
| 1.2 CONSULTA DEOUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE | 2.640 | 2.621 | 2.806 | 2.682 | 2.905 | 2.942 | 2.914 | 2.481 | 3.093 | 2.453 | 2.414 | 2.707 | 2.418 |
| 1.3 SESSÕES DE FISIOTERAPIAS | 440 | 510 | 415 | 635 | 804 | 858 | 730 | 656 | 813 | 548 | 491 | 428 | 377 |
| 2.0 ATENÇÃO AO USUÁRIO | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 10% DO TOTAL DE ATENDIMENTOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS | PESQUISA REALISADA EM 100%DOS ATENDINENTOS EXECUTADOS |
| 2.2 RESOLUÇÃO DE QUEIXAS | RESOLUÇÃO DE 80% | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |
| 2.3 CONTROLE DE ORIGEM DO PACIENTE | PROPORÇÃO DE ATENDIIMENTO POR TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE NO 1º ATENDIMENTO | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL | META REALIZADA. ENVIO EM RELATÓRIO MENSAL |
| 2.4 GERENCIAMENTO CLÍNICO | PERDA PRIMÁRIA. TAXA DE ABSENTEÍSMO. ÍNDICE DE RETORNO | PERDA PRIMÁRIA: 11.32% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 68.81%. ÍNDICE DE RETORNO:0.7 | PERDA PRIMÁRIA: 22.4% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 65.82%. ÍNDICE DE RETORNO:0.9 | PERDA PRIMÁRIA: 7.44% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 71.71%. ÍNDICE DE RETORNO:0.7 | PERDA PRIMÁRIA: 0% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 63.4%. ÍNDICE DE RETORNO:0.6 | PERDA PRIMÁRIA: 0% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 62.6%. ÍNDICE DE RETORNO:0.6 | PERDA PRIMÁRIA: 15.66% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 66.2%. ÍNDICE DE RETORNO:0.6 | PERDA PRIMÁRIA: 7.32% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 56.32%. ÍNDICE DE RETORNO:0.7 | PERDA PRIMÁRIA: 0% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 50.19%. ÍNDICE DE RETORNO:0.4 | PERDA PRIMÁRIA: 11.7% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 75.85%. ÍNDICE DE RETORNO:0.7 | PERDA PRIMÁRIA: 0.24% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 70.98%. ÍNDICE DE RETORNO:0.7 | PERDA PRIMÁRIA: 1.35% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 59.78%. ÍNDICE DE RETORNO:0.6 | PERDA PRIMÁRIA: 0% TAXA DE ABSENTEÍSMO: 50.15%. ÍNDICE DE RETORNO:0.5 |
| COMISSÕES | | | | | | | | | | | | | |
| 2.5 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO(CCI) | 01 REUNIÃO MENSAL (CONTRATO NÃO ESTIPULA PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO) | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |
| 2.6 COMISSÃO DE ÉTICA (CE) | 01 REUNIÃO MENSAL(CONTRATO NÃO ESTIPULA PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO) | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |
| 2.7 COMISSÃO DE PREVENÇÃO INTERNA E DE CONTROLE DE ACIDENTES (CIPA) | 01 REUNIÃO MENSAL(CONTRATO NÃO ESTIPULA PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO) | META REALIZADA(INICIO DO PROCESSO PRÉ E ELEITORAL) | META REALIZADA PROCESSO ELEITORAL EM FASE DE CONCLISÃO | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |
| 2.8 COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA (CDME) | 01 REUNIÃO MENSAL(CONTRATO NÃO ESTIPULA PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO) | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |
| 2.9 COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA (CFT) | 01 REUNIÃO MENSAL(CONTRATO NÃO ESTIPULA PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO) | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA | META REALIZADA |