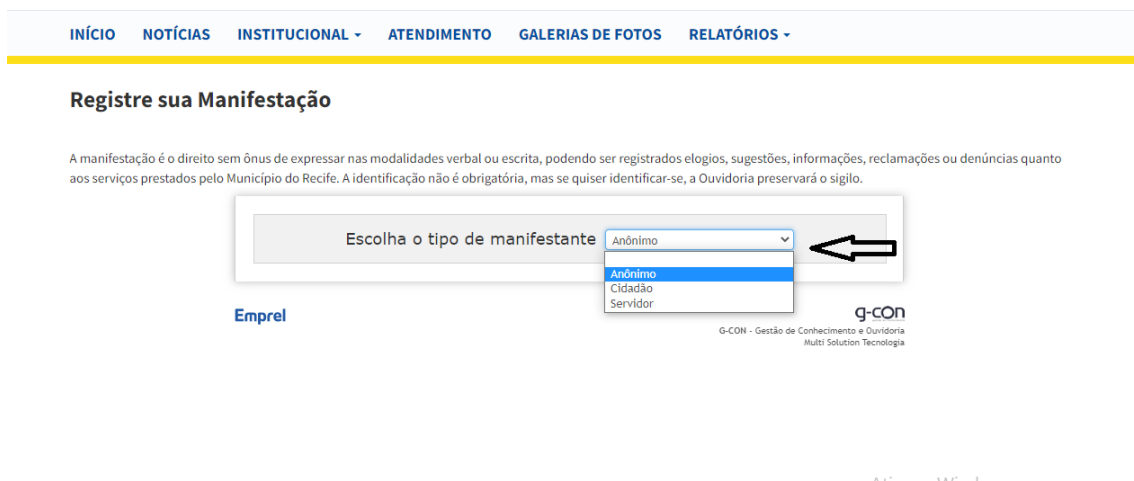


Passo a Passo para solicitar informação ou reclamação.



1 – Clicar no botão **Registre sua Manifestação**.



2 – Selecionar o **tipo de Manifestante**.

A manifestação é o direito sem ônus de expressar nas modalidades verbal ou escrita, podendo ser registrados elogios, sugestões, informações, reclamações ou denúncias quanto aos serviços prestados pelo Município do Recife. A identificação não é obrigatória, mas se quiser identificar-se, a Ouvidoria preservará o sigilo.

1. PREENCHA OS DADOS    2. ANEXE ARQUIVOS    3. ANOTE SEU PROTOCOLO

DADOS DA MANIFESTAÇÃO \*Campos Obrigatórios

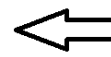
Onde  Assunto  Natureza

Manifestação \*

6182  Por favor, confirme o número de validação.

**Próximo >**

**Emprel** g-con  
Gestão de Conhecimento e Ouvidoria



3 – Preencher os **dados da manifestação** e clicar no **botão Próximo**.

A manifestação é o direito sem ônus de expressar nas modalidades verbal ou escrita, podendo ser registrados elogios, sugestões, informações, reclamações ou denúncias quanto aos serviços prestados pelo Município do Recife. A identificação não é obrigatória, mas se quiser identificar-se, a Ouvidoria preservará o sigilo.

1. PREENCHA OS DADOS    2. ANEXE ARQUIVOS    3. ANOTE SEU PROTOCOLO

ANEXAR ARQUIVOS

Se desejar, anexe arquivos à sua manifestação.

**Selecionar**

Nome do arquivo	Usuário

**Enviar**    **Excluir**

**Próximo >**

**Emprel**

4 – Anexar **algum arquivo** e clicar no **botão Próximo**.

A manifestação é o direito sem ônus de expressar nas modalidades verbal ou escrita, podendo ser registrados elogios, sugestões, informações, reclamações ou denúncias quanto aos serviços prestados pelo Município do Recife. A identificação não é obrigatória, mas se quiser identificar-se, a Ouvidoria preservará o sigilo.

1. PREENCHA OS DADOS      2. ANEXE ARQUIVOS      3. ANOTE SEU PROTOCOLO



---

**PROTOCOLO E SENHA**

Para obter resposta ou acompanhar a tramitação da sua manifestação, ligue para a Ouvidoria e informe o número de protocolo ou acesse a ouvidoria pelo site e consulte sua manifestação com os dados abaixo.

Número do Protocolo      Senha

**Emprel**      **g-con**  
Gestão de Conhecimento e Ouvidoria

5 – Anotar o **número do Protocolo**, a **Senha** e clicar no **botão OK**.