

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO
DO CONTRATO DE GESTÃO

Nº 002/2018

ANO :2023



CARUARU-2023

Luciana Melo da Silva

Diretora Geral

Adalberto de Lima

Diretor Técnico

José Fernando Luiz de Souza

Coordenador de Enfermagem

Carmelyta Semaan Botelho

Coordenadora de Ensino e Pesquisa

Lucas Queiroz Ferreira

Coordenador Administrativo Financeiro

Sumário

1. Introdução	6
1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco	6
1.2 Hospital São Sebastião	7
1.3 Cronograma de Implantação	8
1.4 Atividades Contratadas	9
2. Indicadores de Produção	13
2.1 Saídas hospitalares	13
3.1 Percentual de AIH apresentada referente às saídas hospitalares	14
3.2 Percentual de Diagnóstico Secundário em Clínica Médica	15
3.3 Taxa de identificação da origem do paciente	16
3.4 Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação do Usuário	16
3.4.1 Pesquisa de satisfação do Usuário	18
3.5 Principais patologias atendidas	18
3.6 Controle de Infecção Hospitalar	19
3.7 Mortalidade Hospitalar Institucional	22
3.8 Taxa de Ocupação	24
3.9 Tempo Médio de Permanência	24
4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	25
5. Comissões Clínicas	26
6. Relatório de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa e Ações fixas:	27
7. Balanço do Saldo Financeiro do Período	69
ANEXOS	72
Escalas	72
BID	72
Atas das reuniões das comissões e análise	72
Relatório do Núcleo de Manutenção e Relatório da Engenharia Clínica	72
Relatório SESMT	72
Atas de Ações e Educação Permanente	72
Relatório de atendimento por CID – SOULMV	72
Relatório de origem do paciente – SOULMV	72
Relatório de CID secundário – SOULMV	72
Relação de contas custeio	72
Relação de contas emenda	72
Extrato conta principal custeio	72
Extrato conta provisão	72



HOSPITAL
SÃO SEBASTIÃO

Extrato conta PL enfermagem.....	72
Extrato conta emenda.....	72
PCF unificada.....	72
Relatório anual financeiro - 2023 – custeio - PDF.....	72
Relatório anual financeiro - 2023 – emenda - PDF.....	72

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão N°002/2018, no Hospital São Sebastião–HSS, gerenciado pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC), no ano de 2023.

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste com atuação nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de relevantes serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente para a população mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com excelência e qualidade atestadas dentro dos princípios que regem a filantropia.

Conta, também, com um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, realiza discussões de casos e elaboração de trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado; UPAE de Belo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste; UPAE Arruda-Deputado Antônio Luiz Filho, no Recife e o Hospital da Mulher do Recife - Dra. Maria Mercês Pontes Cunha, Hospital São Sebastião em Caruaru e a UPAE Caruaru.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado fazendo a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, realizando mensalmente cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;

- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

1.2 Hospital São Sebastião

A Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco - SES celebrou Contrato de Gestão Nº 02/2018 com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assinou Contrato de Gestão nº 02/2018 em 20 de Agosto de 2018 e iniciou em 31 de Agosto de 2018 o Gerenciamento do Hospital São Sebastião, situada na Avenida Agamenon Magalhães, Nº1351, no Bairro Maurício de Nassau, Caruaru.

Tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas como Unidade Hospitalar de Retaguarda, observando os princípios e legislação do SUS. A assistência hospitalar, é prestada em regime de Hospitalização de Média complexidade em conformidade com sua capacidade operacional, e com os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades estabelecidas conforme fluxo de acesso estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde e encaminhamento Regulado pela Central de Leitos do Estado.

O Hospital São Sebastião, é uma unidade Hospitalar de Retaguarda que dará suporte preferencialmente às unidades de referência da Rede de Atenção às Urgências e Emergências da II Macrorregião de Saúde, e permitirá a transferência de pacientes para continuidade do tratamento em ambiente apropriado. Tem capacidade operacional de 60 leitos distribuídos nas suas Enfermarias, além de contar com sala de estabilização e serviços de apoio ao diagnóstico e terapias voltadas para o atendimento da demanda interna.

O Hospital São Sebastião oferece exames e ações de apoio diagnóstico e terapia aos pacientes institucionalizados, abrangendo os seguintes serviços: Laboratório de Análises Clínicas (bioquímica, hematologia e hemostasia, fluídos corporais – incluindo uroanálises, microbiologia, sorologia e imunologia.), Radiologia Convencional (fixa e

móvel), Eletrocardiograma, ultrassonografia com e sem doppler, disponibilizados para os pacientes que necessitem durante o internamento.

O serviço de Hemodiálise foi implantado em 05 de setembro de 2019, para atender exclusivamente demanda dos pacientes renais crônicos internados.

Outros exames atualmente não disponibilizados na instituição em virtude de disponibilidade em contrato ou capacidade instalada no São Sebastião serão disponibilizados pela SES/PE, nos serviços da rede complementar, garantindo a manutenção e conclusão do tratamento dos pacientes.

O Hospital São Sebastião possui capacidade operacional para internação de 60 leitos retaguarda, distribuídos nas enfermarias clínicas. Contando com o acompanhamento de equipe multiprofissional, além da previsão da oferta de hemodiálise aos pacientes interno, com perfil de clínica médica para pacientes estabilizados que necessitam dar continuidade aos cuidados clínicos.

A internação dos pacientes dar-se-á, no limite da capacidade de leitos da unidade, garantindo as interconsultas de especialidades necessárias ao seu acompanhamento. Os pacientes que cujo perfil extrapole a complexidade da unidade, extrapolem a capacidade instalada, e/ou necessitem de acesso à especialistas não contratadas ou disponibilizadas no serviço, serão regulados pela Direção da Unidade via Central de Regulação SES/PE para outra unidade da Rede Assistencial. Ressaltamos que todos os leitos desta unidade estão disponibilizados para a Central de Regulação da SES-PE.

1.3 Cronograma de Implantação

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DOS SERVIÇOS				
Serviço	31/08/18 a 20/09/18	21/09/18 a 31/10/18	01/11/18 a 01/12/18	Totalizando
Nº de leitos	20	40	60	60

1.4 Atividades Contratadas

ATIVIDADE	INDICADOR	META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
Internação	Saídas Hospitalares	120	141 (117,5 %)	138 (115 %)	165 (137,5 %)	159 (132,5 %)
Qualidade de Informação	% de AIH's apresentada na competência referente às Saídas Hospitalares	90%	Foi realizado apresentação de 100% das AIH, 141 (cento e quarenta e uma) referentes ao mês de janeiro, e 13 (treze) reapresentações totalizando 154 apresentações.	Foi realizado a apresentação de 98,5% das AIH's, sendo 136 (cento e trinta e seis) delas referentes ao mês de fevereiro. Houveram ainda 19 (dezenove) reapresentações, o que totalizou 155 (cento e cinquenta e cinco) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 100,6% das AIH's, sendo 166 (cento e sessenta e seis) referentes às saídas do mês de março, 01 conta parcial de paciente crônico e 9 (nove) reapresentações, o que totalizou 175 (cento e setenta e cinco) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 100% das AIH's, sendo 159 (cento e cinquenta e nove) referentes às saídas do mês de abril, 14 (quatorze) reapresentações, o que totalizou 173 (cento e setenta e três) apresentações.
	% de Diagnóstico Secundário em Clínica Médica	14%	125 Diagnósticos secundários (81,2%)	109 Diagnósticos secundários (70,3%)	184 Diagnósticos secundários (105,1%)	124 Diagnósticos secundários (71,7%)
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Envio de relatório	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo
Atenção ao Usuário	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	102 Pesquisas (67,1 %)	84 Pesquisas (58,7 %)	94 Pesquisas (60,3 %)	75 Pesquisas (45,2 %)
	% Resolução de Queixas	80%	100%	100%	100%	100%
Controle de Infecção Hospitalar	Emitir relatório mensal com valor das taxas no mês, da análise dos resultados encontrados no período em relação, identificando, quando houver, o setor e o sítio das infecções, meios de transmissão, supervisionar o cumprimento das normas e necessidade de capacitação	Relatório Mensal	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo
Mortalidade Hospitalar Institucional	Número de óbitos ocorridos em pacientes internados e o	Relatório Mensal	Relatório entregue	Relatório entregue	Relatório entregue	Relatório entregue

	número de pacientes que tiveram saída hospitalar		(9,2%)	(7,8%)	(9,1%)	(10,1%)
Comissão de Prontuários Médicos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Óbitos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Ética Médica	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Farmácia	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo

ATIVIDADE	INDICADOR	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Internação	Saídas Hospitalares	120	172 (143,3%)	177 (147,5%)	188 (157%)	192 (160%)
Qualidade de Informação	% de AIH's apresentada na competência referente às Saídas Hospitalares	100%	Foi realizado a apresentação de 100% das AIH's, sendo 172 (cento e setenta e dois) referentes às saídas do mês de maio, 12 (doze) reapresentações, o que totalizou 184 (cento e oitenta e quatro) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 98,9% das AIH's, sendo 175 (cento e setenta e cinco) referentes às saídas do mês de junho, 16 (dezesseis) reapresentações e uma conta parcial de paciente dialítico, o que totalizou 192 (cento e noventa e duas) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 100,5% das AIH's, sendo 188 (cento e oitenta e oito) referentes às saídas do mês de julho, 16 (dezesseis) reapresentações e uma conta parcial de paciente dialítico, o que totalizou 205 (duzentas e cinco) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 100,5% das AIH's, sendo 192 (cento e noventa e duas) referentes às saídas do mês de agosto, 10 (dez) reapresentações e 1 (uma) conta parcial de paciente crônico, o que totalizou 203 (duzentas e três) apresentações.
	% de Diagnóstico Secundário em Clínica Médica	14%	183 Diagnósticos secundários (99,4%)	294 Diagnósticos secundários (153,1%)	305 Diagnósticos secundários (153,2%)	311 Diagnósticos secundários (153,2%)
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Envio de relatório	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo
	Pesquisa de	10%	85 Pesquisas	94 Pesquisas	89 Pesquisas	63 Pesquisas

Atenção ao Usuário	Satisfação do Usuário		(48,8 %)	(55,6 %)	(44,7 %)	(33,3 %)
	% Resolução de Queixas	80%	100%	100%	100%	100%
Controle de Infecção Hospitalar	Emitir relatório mensal com valor das taxas no mês, da análise dos resultados encontrados no período em relação, identificando, quando houver, o setor e o sítio das infecções, meios de transmissão, supervisionar o cumprimento das normas e necessidade de capacitação	Relatório Mensal	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo
Mortalidade Hospitalar Institucional	Número de óbitos ocorridos em pacientes internados e o número de pacientes que tiveram saída hospitalar	Relatório Mensal	Relatório entregue (8,1%)	Relatório entregue (9,6%)	Relatório entregue (12,2%)	Relatório entregue (6,2%)
Comissão de Prontuários Médicos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Óbitos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Ética Médica	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Farmácia	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo

ATIVIDADE	INDICADOR	META	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Internação	Saídas Hospitalares	120	188 (156,7%)	198 (165%)	186 (155%)	170 (141,7%)
Qualidade de Informação	% de AIH's apresentada na competência referente às Saídas Hospitalares	100%	Foi realizado a apresentação e 99,5% (noventa e nove vírgula cinco por cento) das AIH's, sendo 187 (cento e oitenta e sete referentes às saídas do mês de setembro, 6 (dez) reapresentações e 1 (uma) conta parcial de paciente crônico, o que totalizou 194 (cento e noventa e quatro) apresentações.	Foi realizado a apresentação e 100,5% (cem por cento) das AIH's, sendo 198 (cento e oitenta e sete referentes às saídas do mês de outubro, 2(duas) reapresentações e 1 (uma) conta parcial de paciente crônico, o que totalizou 201 (duzentas e uma) apresentações.	Foi realizado a apresentação e 98,9% (noventa e oito vírgula nove por cento) das AIH's, sendo 184 (cento e oitenta e quatro) referentes às saídas do mês de novembro, 31(trinta e uma) reapresentações que totalizou 225 (duzentos e vinte e cinco) apresentações.	Foi realizado a apresentação de 101,8% (cem por cento) das AIH's, sendo 170 (cento e setenta e sete) referentes às saídas do mês de dezembro, 3 (três) contas parciais e 4 (quatro) reapresentações que totalizou 177 (cento e setenta e sete) apresentações.
	% de Diagnóstico Secundário em Clínica Médica	14%	268 Diagnósticos secundários (138,1%)	262 Diagnósticos secundários (130,3%)	251 Diagnósticos secundários (111,5%)	276 Diagnósticos secundários (155,9%)
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Envio de relatório	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo	Relatório anexo
Atenção ao Usuário	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	116 Pesquisas (61,4 %)	103 Pesquisas (51,5 %)	81 Pesquisas (44%)	41 Pesquisas (25%)
	% Resolução de Queixas	80%	100%	100%	100%	100%
Controle de Infecção Hospitalar	Emitir relatório mensal com valor das taxas no mês, da análise dos resultados encontrados no período em relação, identificando, quando houver, o setor e o sítio das infecções, meios de transmissão, supervisionar o cumprimento das normas e necessidade de capacitação	Relatório Mensal	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo	Relatório em anexo
Mortalidade Hospitalar Institucional	Número de óbitos ocorridos em pacientes internados e o	Relatório Mensal	Relatório entregue	Relatório entregue (9,1%)	Relatório entregue	Relatório entregue

	número de pacientes que tiveram saída hospitalar		(9%)		(8,6%)	(7,6%)
Comissão de Prontuários Médicos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Óbitos	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Ética Médica	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica	*Não se aplica
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão de Farmácia	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	Possuir e manter em pleno funcionamento	Relatório Mensal	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo	Relatório e Ata da reunião anexo

*Não se aplica, segundo resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) publicado no Diário Oficial da União, do dia 10 de novembro, a Resolução CFM n.º 2.152/2016, que estabelece as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde, estabelece como número mínimo de médicos para obrigatoriedade da implantação desta comissão ter até 30 médicos nos seus quadros funcionais, porém atualmente possuímos apenas o total de 19 médicos.

2. Indicadores de Produção

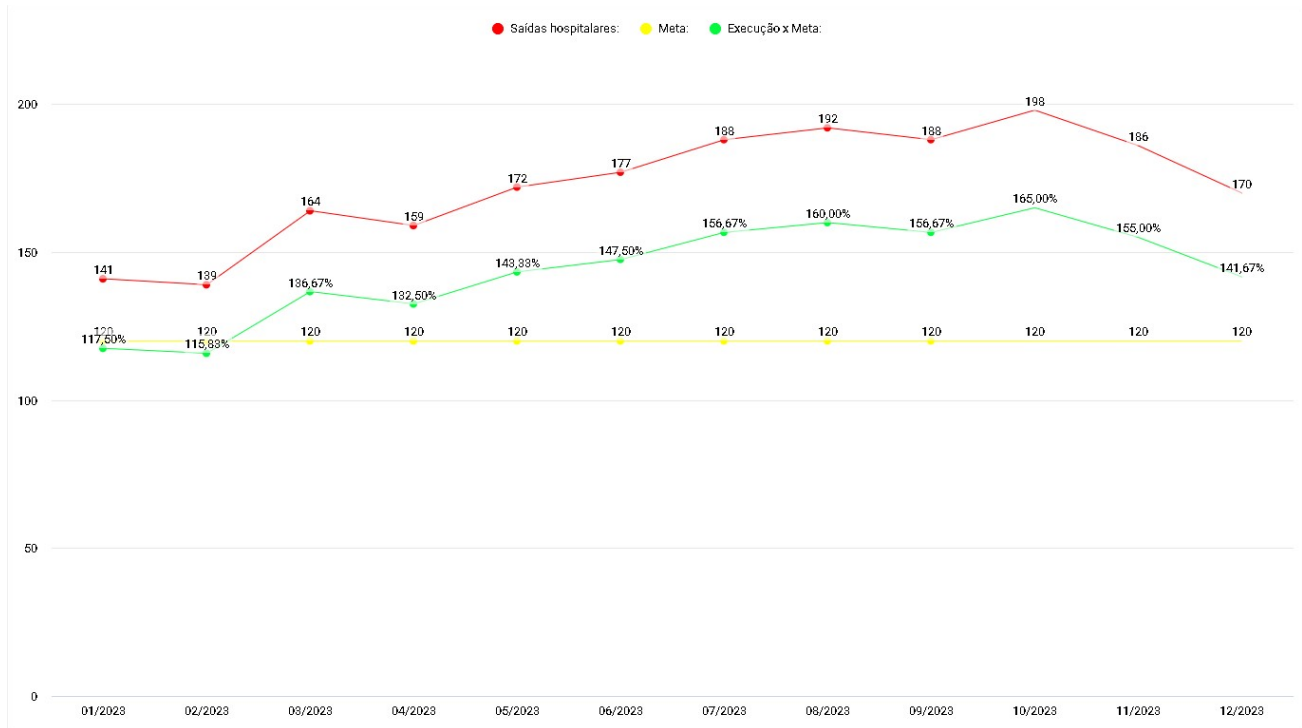
2.1 Saídas hospitalares

A análise da atividade de internação contratada é através do indicador “Saídas Hospitalares”.

A meta a ser alcançada no período analisado são 120 (cento e vinte) saídas/mês, a média anual foi de 174 (cento e setenta e quatro) saídas hospitalares.

Contudo, é importante enfatizar que o Hospital São Sebastião, vem registrando execução acima da meta quantitativa, o que, conforme demonstrado gráfico abaixo,

elevou o percentual anual do ano em questão para 145% (cento e quarenta e cinco por cento) da meta contratada.



3. Indicadores de Qualidade

A análise da atividade da qualidade da informação contratada é através dos seguintes indicadores:

3.1 Percentual de AIH apresentada referente às saídas hospitalares

A meta a ser alcançada no período analisado é um total de 90% de apresentação das AIH referentes saídas/mês, a média anual foi de 100 % (cem por cento), foram apresentadas 2074 (dois mil e setenta e quatro) AIH. Nos meses que o quantitativo de apresentação é maior justifica-se pela soma de saídas, apresentação das AIH das contas parciais dos pacientes crônicos e nos meses menor que 100% é devido aos pacientes que tem uma permanência menor que 24 horas na unidade.

Saídas Hospitalares		AIH Apresentadas na Competência	% AIH Apresentadas na Competência
Janeiro	141	141	100%
Fevereiro	138	136	98,5%
Março	165	166	100,6%
Abril	159	159	100%
Mai	172	172	100%
Junho	177	175	98,9%
Julho	188	189	100,5%
Agosto	192	193	100,5%
Setembro	188	187	99,5%
Outubro	198	199	100,5%
Novembro	186	184	98,9%
Dezembro	170	173	101,8%
Total	2074	2074	100%

3.2 Percentual de Diagnóstico Secundário em Clínica Médica

A meta a ser obtida no período analisado é um total de 14% de declarações de diagnósticos/mês.

CID Secundário em Clínica Médica			
Mês	AIH Clínica Médica com as representações	CID Secundário	% CID Secundário
Janeiro	154	125	81,2%
Fevereiro	155	109	70,3%
Março	175	184	105,1%
Abril	173	124	71,7%
Mai	184	183	99,4%
Junho	192	294	153,1%
Julho	205	305	148,8%
Agosto	203	311	153,2%
Setembro	194	268	138,1%
Outubro	201	262	130,3%
Novembro	225	251	111,5%
Dezembro	177	276	155,9%

Média	2238	2692	120,3%
-------	------	------	--------

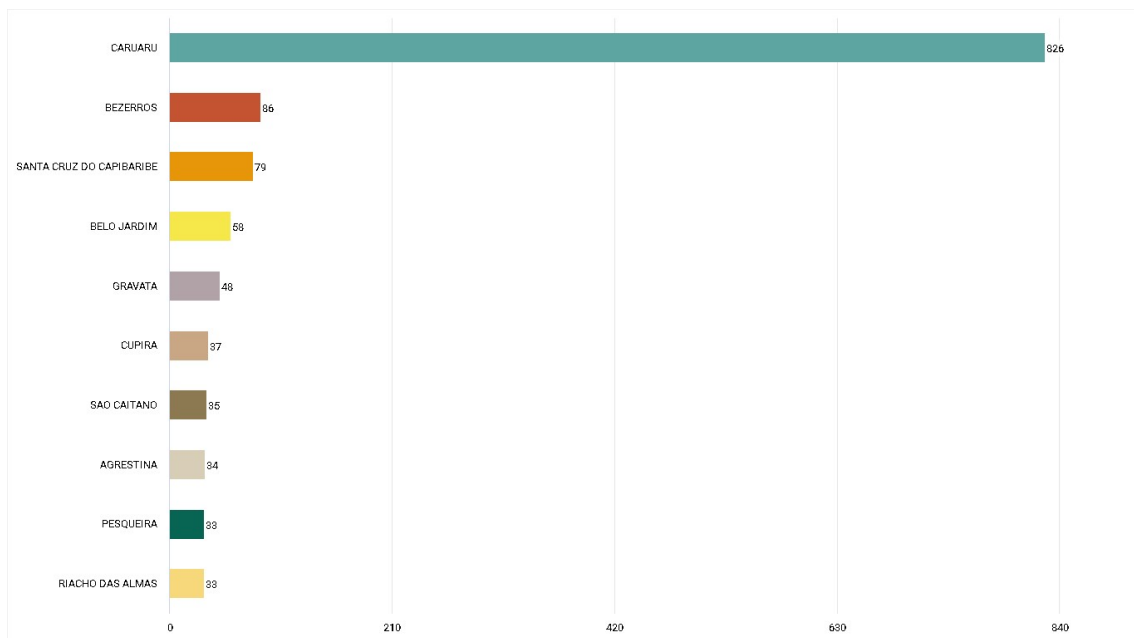
Conforme tabela acima, obteve-se o resultado **da meta superada (>14%)**

A média anual foi de 120,3% (cento e vinte vírgula três por cento), acima da meta contratual.

Segue em anexo o relatório do MV Soul.

3.3 Taxa de identificação da origem do paciente

A meta é o envio mensal de identificação de origem dos pacientes contendo o município. Abaixo, os 10 municípios com maior representatividade em número de saídas no ano de 2023, sendo o município de Caruaru com 39,8% (trinta e sete vírgula um) de representatividade.



3.4 Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação do Usuário

A análise da atividade de atenção ao usuário contratada é através dos seguintes indicadores:

Percentual de Resolução de Queixa, cuja meta a ser obtida no período em análise é um mínimo de 80% mês.

Houveram 60 (sessenta) queixas no ano de 2023, 32 (trinta e duas) na ouvidoria do Estado, 13 (treze) na unidade e 15 (quinze) relatados na pesquisa de satisfação.

Nas queixas realizadas através da ouvidoria do estado, as respostas com as devidas resoluções foram enviadas por e-mail: lai.dgais@gmail.com, conforme orientação da DGAIS, até a competência 05/2023, a partir da competência 06/2023 as respostas foram encaminhadas diretamente ao e-mail da ouvidoria geral do estado ouvidoria@saude.pe.gov.br.

Todas as manifestações foram respondidas pelo mesmo canal que foi recebida u a queixa dentro do prazo estabelecido com os devidos encaminhamentos. Foram 19 (dezenove) manifestações respondidas pessoalmente ou por telefone, 09 (nove) manifestações estavam sem contato para resposta, mesmo assim foi realizado os encaminhamentos, 07 (sete) respondidas via e-mail lai.dgais@gmail.com, 08 (oito) respondidas via SEI/DGMCG e 17 (dezessete) manifestações respondidas via e-mail da ouvidoria geral do estado ouvidoria@saude.pe.gov.br. .

É importante informar que, todas manifestações e encaminhamentos foram transmitidos via SIMAS.

Assim, o resultado obtido é **Meta cumprida.**

Origem		Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta contratada
Unidade Hospitalar	Colaborador	6	6	80%
	Usuário	22	6	80%
Ouvidoria do Estado	Colaborador	28	28	80%
	Usuário	4	4	80%
Total		60	100%	80%

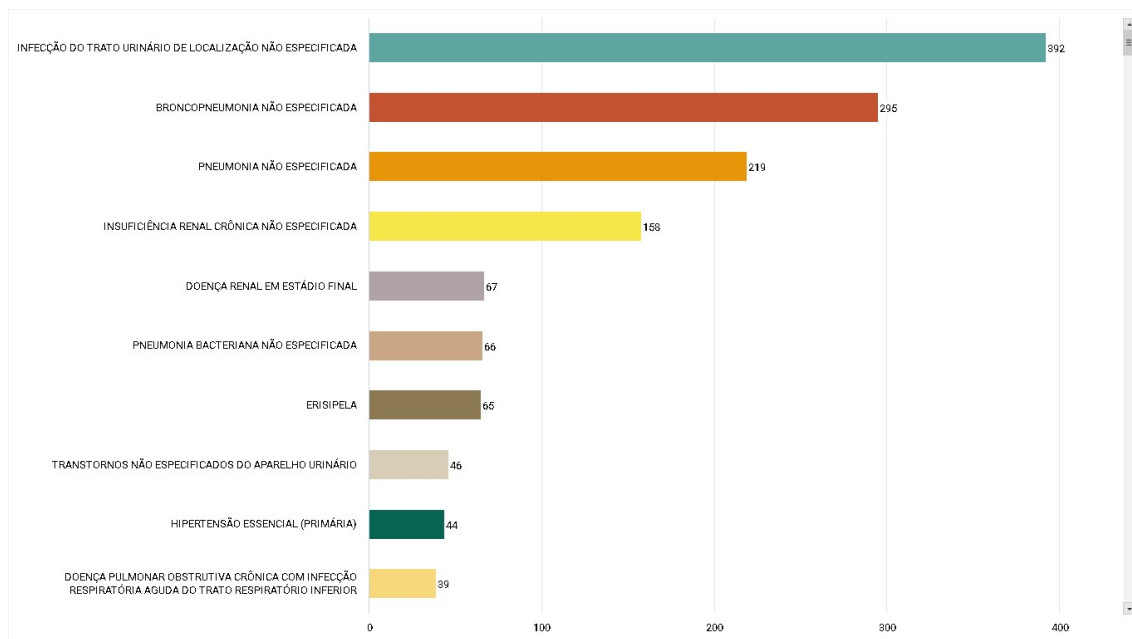
3.4.1 Pesquisa de satisfação do Usuário

A meta a ser obtida no período analisado é um mínimo de 10% /mês para o setor de internação (pacientes internados no período).

Pesquisa de Satisfação do Usuário				
Origem	Nº de internamentos	Nº de pesquisas realizadas com pacientes e acompanhantes	Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Pacientes e Acompanhantes	2085	1027	49,2%	10%

A média anual da Pesquisa de Satisfação em 2023 foi 49,2% (quarenta e nove vírgula dois por cento) dos usuários, **meta cumprida**.

3.5 Principais patologias atendidas



Dentre as principais patologias atendidas dos pacientes admitidos, destacam-se principalmente as infecções do trato respiratório 56,1% (cinquenta e seis vírgula um por

cento), infecções do trato urinário 18,8% (dezoito vírgula oito por cento), seguido de Insuficiência Renal Crônica, erisipela e hipertensão primária.

Segue nos anexos o relatório do sistema SOULMV das principais patologias atendidas.

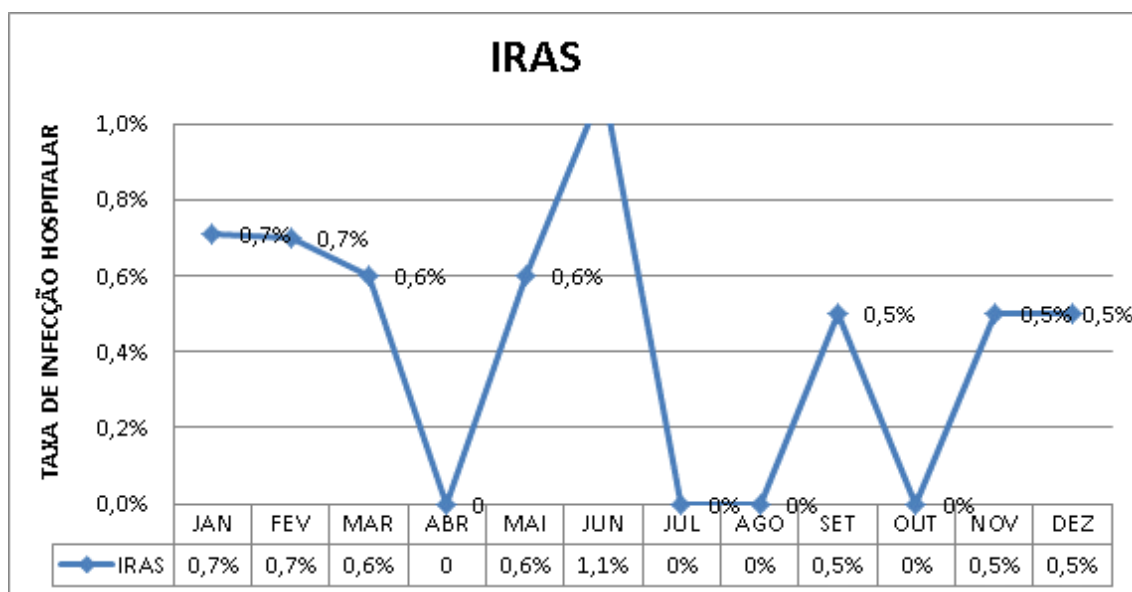
3.6 Controle de Infecção Hospitalar

A análise da atividade de controle de infecção hospitalar contratada se dá através dos indicadores, cuja meta é apresentação do relatório mensal.

A comissão de infecção hospitalar foi implantada em dezembro de 2018.

Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar, apresentamos os indicadores a serem monitorados no hospital: Taxa global de infecção hospitalar; adesão as medidas de precaução; monitoramento de punção venosa segura e sondagem vesical segura.

Taxa global de infecção hospitalar



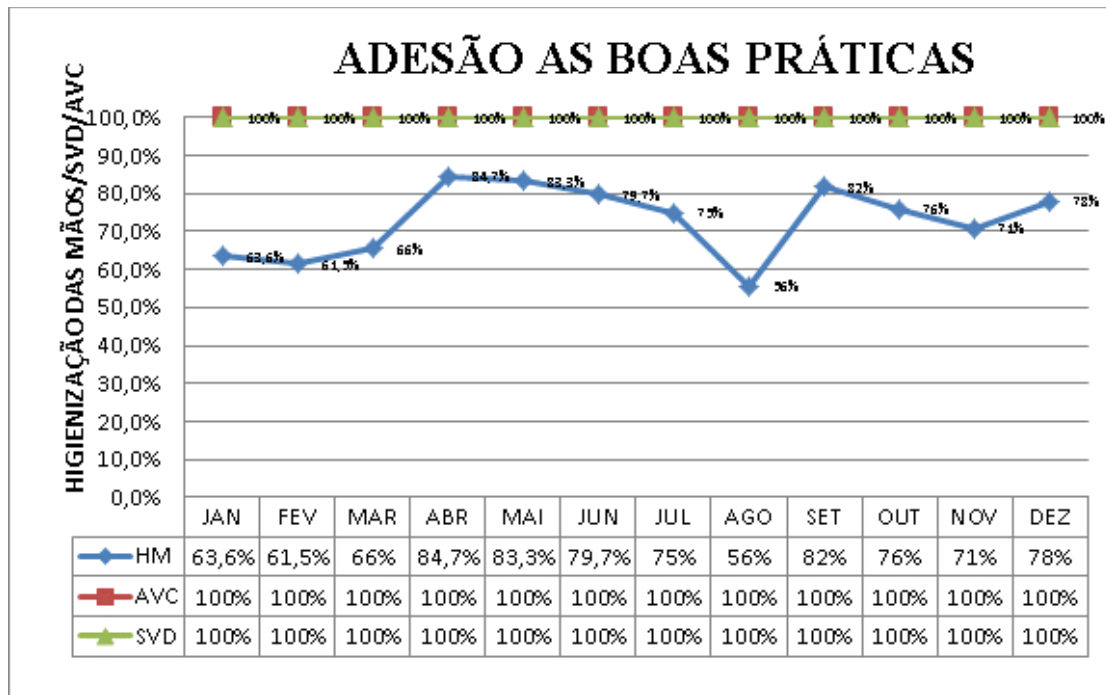
*Fonte: Formulário de busca ativa – ficha de notificação e investigação de IRAS.

No ano de 2023, foram registradas 2074 (dois mil e setenta e quatro) saídas hospitalares. Os pacientes admitidos no Hospital São Sebastião, tem infecção como diagnóstico primário, destacando-se principalmente as infecções do trato respiratório, urinário, erisipela, IRC, hipertensão primária, dentre outras. Diante das investigações de



infecção hospitalar, a média anual de taxa global de infecção de hospitalar foi de 0,4% (zero vírgula quatro por cento).

Adesão as Medidas de Prevenção para Higienização das Mãos; Adesão as Boas Práticas na Inserção do CVC e SVD:



*Fonte: : Check-list de higienização das mãos; Procedimento invasivo CVC e SVD.

Adesão as boas práticas:

- Higienização das mãos – HM
- Inserção de Cateter Venoso Central – CVC
- Inserção da Sonda Vesical de Demora - SVD

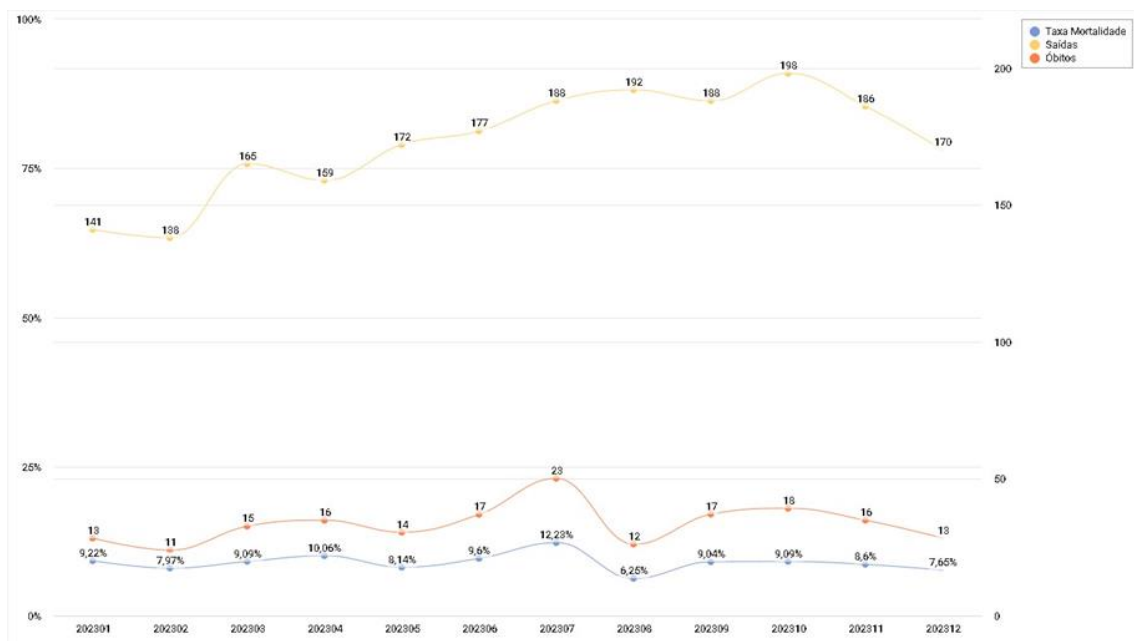
A média anual na adesão das boas práticas no ano de 2023 foram: na higienização das mãos, houve adesão 73,1% (sessenta e quatro vírgula sete), na inserção de sonda vesical de demora e na inserção de cateter venoso houve adesão de 100% (cem por cento) das boas práticas. Houve um aumento em relação na adesão das boas práticas em relação a higienização das mãos em relação ao ano de 2022.



- Realização do rodízio de leitos dos pacientes com média de permanência acima de 15 (quinze) dias para limpeza terminal;
- Uso do check-list (CVC, SVD) para monitoramento na adesão das boas práticas;
- Registro diário do controle de temperatura do arsenal, estabilização, CAF, farmácia, cozinha e nutrição enteral;
- Abastecimento regular de insumos, EPI's e EPC's;
- Utilização de materiais perfurocortante com dispositivo de segurança;
- Supervisão junto a equipe de higiene e limpeza na lavagem dos dispensadores de álcool gel e sabão líquido a cada reposição, seguindo plano de trabalho;
- Registro diário do controle do cloro (água);
- Análise mensal da água, relatório seguindo calendário de coleta anual;
- Análise do ar semestral;
- Controle de pragas quinzenal;
- Desinfecção da osmose;
- Cumprimento do cronograma de limpeza terminal e concorrente e de equipamentos e bancadas, registro em planilha;
- Monitoramento do fluxograma: lavagem e desinfecção das comadres a papagaios;
- Inspeção das condições de trabalho de todos os ambientes do hospital bem como também nas áreas de apoio como o serviço de higiene hospitalar e gerenciamento de resíduos (visita técnica e auditoria interna);
- Realizado monitoramento a adesão ao adorno zero contínuo;
- Monitoramento de procedimentos e dispositivos invasivos (AVC, SVD e HD);
- Realização e resultados RT PCR e AG TDRs para covid-19 inseridos no PEP;
- Apresentação do relatório microbiológico mensal;
- Participação de reunião da comissão de óbito e farmácia;

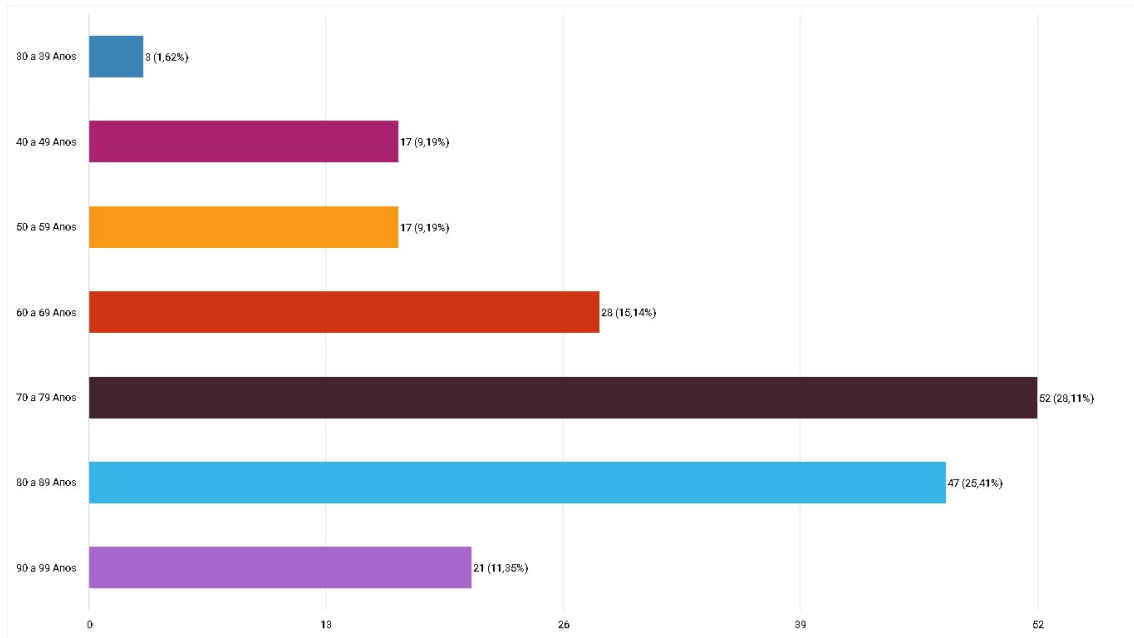
- Realização de acolhimento aos estudantes;
- Treinamento ativo de Higienização das mãos.
- Realização de teste rápido AgTDRS em todos os pacientes sintomáticos respiratórios;
- Monitoramento dos pacientes e profissionais positivos para covid 19;
- Intensificação da utilização de mascarás N95 aos colaboradores;
- Novo fluxo de entrega de mascarás junto ao SESMT;
- Nova campanha de adorno zero na unidade;
- Visitas técnicas e planos de ações dos responsáveis em andamento.

3.7 Mortalidade Hospitalar Institucional



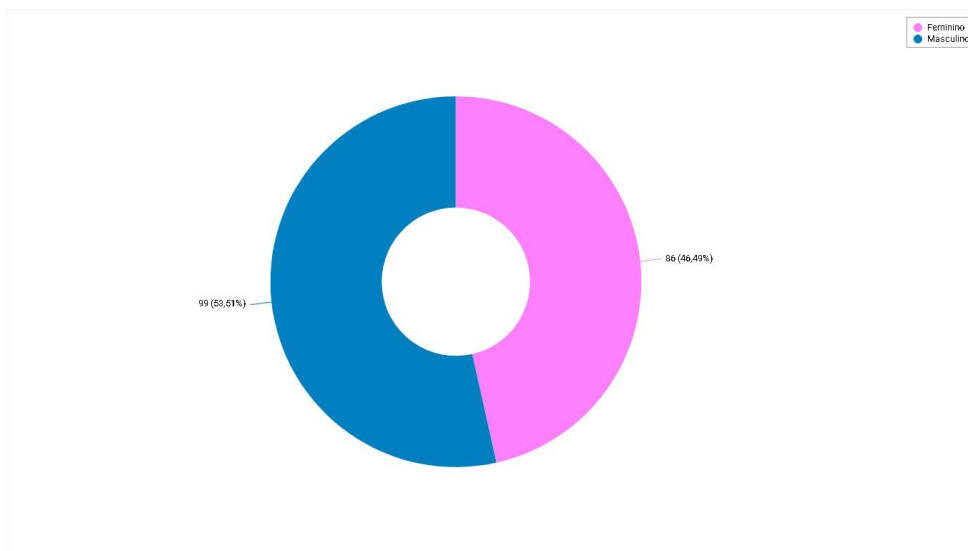
A média da taxa de mortalidade hospitalar no ano de 2023 foi 8,9% (oito vírgula nove por cento), destes 4,2% (quatro vírgula dois por cento) foram de cuidados paliativos.

Óbito por faixa etária



A faixa etária com maior taxa de mortalidade está entre 70 a 79 anos representando 28,1% (vinte e oito vírgula um por cento) seguido por 80 a 89 anos 25,4% (vinte e cinco vírgula quatro por cento).

Óbito por sexo



O sexo masculino representou 53,5% (cinquenta e três vírgula cinco por cento) dos óbitos.

A análise da atividade de Mortalidade Hospitalar Institucional está apresentada em relatório anexo nas atas da comissão de óbitos.

3.8 Taxa de Ocupação

Taxa de Ocupação		
	Mês	% Taxa de Ocupação
HSS	Janeiro	71,6%
	Fevereiro	80,3%
	Março	80,2%
	Abril	80,8%
	Maio	79,9%
	Junho	73,9%
	Julho	84,5%
	Agosto	86,1%
	Setembro	83,1%
	Outubro	84,3%
	Novembro	84,8%
	Dezembro	83,3%
Média Anual		81,1%

Informamos que a média da taxa de ocupação anual foi 81,1% (oitenta e um vírgula um por cento), contudo é importante ressaltar que 100% (cem por cento) dos leitos do Hospital São Sebastião são objeto de demanda regulada pela Central de Regulação de Leitos do Estado, nesse sentido a taxa de ocupação está relacionada pelo contingente dos pacientes regulados e encaminhado para essa unidade de acordo com o perfil clínico da unidade, o que impossibilita o gerenciamento da taxa de ocupação pela CONTRATADA, uma vez que, os leitos Hospital São Sebastião não são de demanda espontânea, mesmo assim a média anual de saídas hospitalares foi de 145% (cento e quarenta cinco por cento), ficando acima da meta contratual.

3.9 Tempo Médio de Permanência

Tempo Médio de Permanência		
HSS	Mês	Tempo Médio de Permanência/dias

	Janeiro	9,4
	Fevereiro	9,8
	Março	9
	Abril	9,1
	Mai	8,6
	Junho	7,5
	Julho	8,4
	Agosto	8,3
	Setembro	7,9
	Outubro	7,9
	Novembro	7,9
	Dezembro	9,1
	Média	8,6

É importante informar que a média de permanência deve-se principalmente aos diagnósticos secundários dos pacientes, tendo como principais: sequelas de doenças cerebrovasculares, neoplasias com metástase, cuidados paliativo, hepatopatias crônicas, doença pulmonar obstrutiva crônica, hipertensão arterial sistêmica e diabetes mellitus tipo II.

A média anual foi de 8,6 (oito vírgula seis) dias.

4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Mês	Exame Laboratorial	Radiografia
Janeiro	3616	101
Fevereiro	2924	90
Março	2889	123
Abril	3127	96
Mai	2869	112
Junho	2770	98
Julho	3505	170
Agosto	4959	144
Setembro	3971	167

Outubro	3872	172
Novembro	3668	154
Dezembro	3168	139
Total	41338	1465

5. Comissões Clínicas

Em resposta às informações relativas a possuir e manter em pleno funcionamento, no mínimo, as comissões clínicas abaixo relacionadas, estão implantadas e em funcionamento, as reuniões aconteceram mensalmente.

Vale salientar que, segundo resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) publicado no Diário Oficial da União, do dia 10 de novembro, a Resolução CFM n.º 2.152/2016, que estabelece as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde, estabelece como número mínimo de médicos para obrigatoriedade da implantação desta comissão ter até 30 médicos nos seus quadros funcionais, porém atualmente possuímos apenas o total de 19 médicos, sendo assim não se aplica implantar a Comissão de Ética Médica.

- Comissão de Prontuários Médicos
- Comissão de Óbitos
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Controle Hospitalar de Infecção Hospitalar
- Comissão de Farmácia
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Nº	COMISSÕES	MEMBROS	INÍCIO
01	FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	Marylia de Melo Alves Adalberto de Lima Jéssica Rangel Érica Rêgo José Fernando José Alberto	04/12/18

02	CCIH	Érica Rêgo Adalberto de Lima Aldanir Campos Fernando Souza Marylia de Melo Janily Alves Claudenise Dantas Luiz Gustavo Elaine Martins	03/12/18
03	AVALIAÇÃO DE ÓBITOS	Carmelyta Semaan Botelho Adalberto De Lima Simoní Santana Érica Rêgo Janilly Alves José Fernando Marilya de Melo Mirelle Vilar Claudenise Dantas	01/11/18
04	COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	Adalberto de Lima Carmelyta Semaan Botelho Bruna Ferraz Nadjane Santos Marylia de Melo Wanessa de Melo Lucas Queiroz Bruno Tenório Phillipe Augusto	10/01/19
05	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Janily Alves José Fernando Michele Alves Adalberto de Lima Érica Rêgo Marylia De Melo Alves Claudenise Dantas Mirelle Vilar	01/03/19
06	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	Michele Alves de Oliveira José Marinho Sobrinho Neto Lucas Queiroz Ferreira Maria Cristina da Silva Amanda Thaysa Correia Kariny Barreto da Silva José Alberto da Silva José Jannyo Tenório de Almeida	09/10/19

As atas das reuniões e análise das informações das comissões do contrato de gestão estão em anexo comprovando a realização das mesmas mensalmente..

6. Relatório de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa e Ações

fixas:

TEMA	FACILITADOR	LOCAL	CARGA HORÁRIA	OBJETIVO	QUANTITATIVO
------	-------------	-------	---------------	----------	--------------



<p>Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS (01 a 31/01/2023)</p>	<p>Ana Paula, Williane Torres Silva e Juliana Apolonário</p>	<p>In loco</p>	<p>30 min</p>	<p>Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.</p>	<p>804 participantes</p>
<p>Acolhimento: Alunos de medicina UFPE (02/01/2023)</p>	<p>Michele Alves e Janily Alves</p>	<p>Auditório</p>	<p>01h</p>	<p>Fornecer orientações em relação ao protocolo padrão da rotina institucional, dos equipamentos e/ou técnica segura para realização de procedimentos.</p>	<p>8 participantes</p>
<p>Treinamento: Projeto LGPD – Inventário de dados (03/01/2023)</p>	<p>João Job</p>	<p>Auditório</p>	<p>02h</p>	<p>Apresentar nova metodologia e estratégia para implantação e acompanhamento do projeto de LGPD.</p>	<p>19 participantes</p>
<p>Treinamento: Gerenciamento de resíduos sólidos (03/01/2023)</p>	<p>Érica Rêgo e Williane Torres</p>	<p>Auditório</p>	<p>01h</p>	<p>Fornecer orientações em relação ao descarte dos resíduos hospitalares e a forma de segregação.</p>	<p>35 participantes</p>
<p>Palestra: Janeiro Branco – Equilíbrio emocional e apresentação do projeto “Vida longa e mais saudável” (03 e 04/01/2023)</p>	<p>Vanise Maria e Cipeiros</p>	<p>Auditório</p>	<p>2h</p>	<p>Fornecer orientações sobre a importância do cuidado com a saúde mental e apresentar o novo projeto: Vida longa e mais saudável</p>	<p>59 participantes</p>
<p>Treinamento: Normas de biossegurança (04, 05 e 06/01/2023)</p>	<p>Érica Rêgo</p>	<p>Auditório</p>	<p>01h</p>	<p>Apresentar e promover ações voltadas para prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes a prestação de serviços com utilização efetiva de EPI's.</p>	<p>30 participantes</p>
<p>Treinamento: Qualidade e segurança do paciente em serviços de saúde. (04/01/2023)</p>	<p>Janily Alves</p>	<p>Auditório</p>	<p>01h</p>	<p>Fornecer orientações para os gestores do hospital com ênfase em qualidade e segurança do paciente.</p>	<p>12 participantes</p>



Treinamento: Impacto das prescrições médicas (04/01/2023)	Marylia Melo e Letícia Danielly	Sala de reunião	01h	Informar, ensinar e tirar dúvidas de como deve ser realizada a prescrição médica e o porquê das necessidades.	5 participantes
Treinamento: A importância do LGPD no setor de nutrição (04 e 05/01/2023)	Claudenise Caldas	In loco	1h	Compreender a importância do fluxo do setor, bem como a importância do LGPD no setor.	14 participantes
Acolhimento para os alunos da UFPE - Medicina (05/01/2023)	Mirelle Vilar e Rita de Cássia	Auditório	01h	Apresentação: Fisioterapia e fonoaudiologia – Rotina do serviço para doutorandos	6 participantes
Treinamento: Prevenção de queda e LPP para acompanhantes (05/01/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	01h	Orientações sobre o cuidado seguro para pacientes e acompanhantes, estimulando a prevenção de quedas e LPP.	13 participantes
Apresentação: Diga não à desnutrição – 11 passos para combater a desnutrição hospitalar (05/01/2023)	Claudenise Dantas e Cinthia Geysianne	In loco	01h	Aplicação da ferramenta de aceitação alimentar por VO.	26 participantes
Treinamento: WorkShop LGPD (09/01/2023)	João Job	Auditório	02h	Projeto LGPD SPCC: é sua responsabilidade um futuro mais seguro.	26 participantes
Apresentação: Acompanhamento do preenchimento da planilha de implantação LGPD no HSS (10/01/2023)	Luciana Melo	Sala de reunião	01h	Apresentação dos gestores para a diretoria do status de realização dos templates da LGPD	14 participantes
Treinamento: “Por quê”, “o que” e “como” notificar eventos adversos (10 e 11/01/2023)	Jamily Alves	Auditório	01h	Engajar a equipe multi (farmácia, nutrição, serviço social, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e radiologia) no processo de segurança do paciente.	28 participantes



Treinamento: Escala Bundle (11/01/2023)	Juliana Apolinário e Érica Rêgo	In loco	30 minutos	Fornecer orientações sobre Bundles – IRAS e apresentar a metodologia de preenchimento.	14 participantes
Treinamento: Preenchimento dos bundle (11, 12 e 18/01/2023)	Juliana Apoliário, Ana Paula e Érica Rêgo	In loco	30 minutos	Fornecer orientações sobre Bundles – IRAS e apresentar a metodologia de preenchimento.	29 participantes
Treinamento: A importância da imparcialidade na tomada de decisões (11/01/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Capacitação para os gestores através do Programa Upgrade em gestão de pessoas: A importância da imparcialidade na tomada de decisões	21 participantes
Treinamento: Inventário de dados – IDP (Ponte Z) (11/01/2023)	João Job e Glauce Monteiro	Sala de reunião	1h	Reforçar e esclarecer dúvidas sobre o IDP.	10 participantes
Treinamento: Inventário de dados – IDP/LGPD (11/01/2023)	João Job e Glauce Monteiro	Sala de reunião	1h	Reforçar os conceitos de LGPD, bem como ensinar ao administrativo HSS a importância do IDP.	8 participantes
Treinamento: Prevenção de LPP e queda (12/01/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Orientações sobre o cuidado seguro para pacientes e acompanhantes, estimulando a prevenção de quedas e LPP.	14 participantes
Treinamento: “Por quê”, “o que” e “como” notificar eventos adversos (12,13 e 19/01/2023)	Janily Alves	Auditório	1h	Engajar as equipes (manutenção, higiene e limpeza, administrativo, DP, roupa, maqueiros) no processo de notificar eventos adversos.	46 participantes
Treinamento: Cuidando do cuidador (13/01/2023)	Vanise Maria	In loco	1h	Orientar acompanhantes quanto a importância do autocuidado, pensando no bem-estar do paciente.	21 participantes



Treinamento: Paciente seguro, orientações. (13/01/2023)	Francineuma Vasconcelos	In loco	30 minutos	Orientar os acompanhantes objetivando promover a segurança do paciente.	20 participantes
Treinamento: Prevenção de broncoaspiração (13/01/2023)	Rita Amorim	In loco	30 minutos	Prevenir a broncoaspiração	21 participantes
Treinamento: Como falar em público? (15 e 16/01/2023)	Érica Rêgo	In loco	1h	Fornecer orientações e apresentar metodologias para falar em público.	3 participantes
Apresentação: 11 passos – Diga não à desnutrição (17/01/2023)	Claudenise Caldas	Auditório	1h	Apresentação de trabalho de contribuição pelo estágio de Nutrição.	10 participantes
Treinamento: Feedback dos eventos – Como classificar o dano e classificar LPP (17 e 18/01/2023)	Jamily Alves	Auditório	1h	Fortalecer a cultura de segurança do paciente, incentivar a rotina de notificações e apresentar o feed back mensal de monitoramento do HSS.	35 participantes
Apresentação: Reunião de indicadores (17,18,25 e 26/01/2023)	Luiz Gustavo	Auditório	1h	Apresentar indicadores relacionados ao setor.	22 participantes
Treinamento: Programa Upgrade em gestão de pessoas – Impacto da liderança no desempenho da equipe (18/01/2023)	Aldanir Campos e Michele Alves	Auditório	1h	Capacitação para os gestores através do Programa Upgrade em gestão de pessoas: Impacto da liderança no desempenho da equipe	12 participantes
Apresentação: Caso clínico (19/01/2023)	Cinthia Geysiane	In loco	1h	Apresentação de estudo clínico em atividade teórica da aluna de nutrição	3 participantes
Apresentação: Síndrome da imobilidade (23/01/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Reduzir incidência de LPP, estimular funcionalidade do paciente e estimular a mudança de decúbito.	19 participantes
Treinamento: Controle e qualidade na cadeia produtiva da copeira. O que preciso saber?	Karine Barreto, Claudine Júlia e Claudenise Caldas	In loco	1h	Fornecer orientações para a equipe de copeiras sobre Controle e qualidade na cadeia	4 participantes



(23 e 24/01/2023)				produtiva da copeira	
Projeto: Avaliação nutricional (26 e 27/01/2023)	Jamily Alves, Claudenise Caldas e alunos da UNIFAVIP	Auditório	3h	Avaliar e orientar a respeito dos hábitos alimentares: avaliação física, coleta de dados, interpretações e aconselhamento/ orientações.	21 participantes
Treinamento: Cuidados paliativos (30/01/2023)	Carmelyta Botelho	Auditório	1h	Fornecer orientações gerais sobre cuidados paliativos e as etapas para realizar a comunicação para a família e para a equipe.	13 participantes
Treinamento: Fluxo de compras (31/01/2023)	Alberto Meneses e Lucas Queiroz	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre o fluxo de compras do HCP Gestão.	7 participantes
Treinamento: Prevenção de broncoaspiração (31/01/2023)	Rita Amorim	In loco	30 minutos	Prevenir a broncoaspiração	23 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 28/02/2023)	Ana Paula, Érica Rego, Lenita Galdino	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	796 participantes
Treinamento: Meta 01- Identificação correta do paciente. (01 a 28/02/2023)	Jamily Alves	In loco	01h	Discutir sobre os riscos de um processo ineficiente a respeito da identificação correta do paciente, bem como, orientar sobre a forma segura de identificação e o papel dos diferentes setores.	15 participantes
Treinamento: Habilidade para tratativa de evento adverso e processo de trabalho. (01/02/2023)	Jamily Alves	Auditório	01h	Elencar características e pontos importantes para manter hábitos que apresentem bons resultados.	15 participantes



Treinamento: Cuidados paliativos. (02/02/2023)	Carmelyta Botelho	Auditório	01h	Fornecer orientações gerais sobre cuidados paliativos e as etapas para realizar a comunicação para a família e para a equipe.	30 participantes
Palestra: Cuidando do cuidador. (02, 10 e 24/02/2023)	Vanise Maria	In loco	01h	Orientar acompanhantes quanto a observação e prática do autocuidado na promoção do cuidado do paciente.	63 participantes
Palestra: Paciente seguro, orientações. (03/02/2023)	Francineuma Vasconcelos	In loco	30 minutos	Orientar os acompanhantes objetivando promover a segurança do paciente.	07 participantes
Palestra: Fluxo de entrega de notas fiscais e prestação de contas. (06/02/2023)	Alinne Félix e Lucas Queiroz	Auditório	01h	Fornecer orientações para os gestores sobre os fluxos institucionais de compras e prestação de conta apresentando as responsabilidades de cada indivíduo no processo.	18 participantes
Treinamento: Como utilizar o dinamômetro e fazer admissão de triagem? (6, 7 e 08/02/2023)	Claudenise Caldas	In loco	01h	Fornecer conhecimentos sobre dinamômetro (teórico e prático) e apresentar a nova rotina de uso nos atendimentos de nutrição aos pacientes idosos e oncológicos.	3 participantes
Treinamento: Feedback dos eventos. (7 e 14/02/2023)	Janily Alves	Auditório	02h	Informar sobre o quantitativo final dos eventos e suas respectivas tratativas	47 participantes
Treinamento: Fluxo de compras e	Tonny Paiva	Auditório	1h	Fornecer	11 participantes



Suply Chain. (07/02/2023)				orientações de todos os fluxos de compras e solicitações do HCP Gestão para as unidades do interior.	
Palestra: Mesa redonda – Força de apreensão palmar em idosos. (07/02/2023)	Claudenise Caldas	Online	01h	Fornecer conhecimento teórico e prático sobre a avaliação quantitativa da musculatura esquelética na admissão nutricional	2 participantes
Plano de ação – A importância da rotulagem no setor do sondário. (8 e 09/02/2023)	Claudenise Caldas, Claudine Júlia e Verúcia Silva	In loco	01h	Promover a conscientização e efetividade como plano de ação para tratativa da importância da rotulagem dos insumos (dietas, suplementos e módulos) no setor do sondário para segurança do paciente, assim como garantir a normativa da RDC 503	4 participantes
Treinamento: Tratativa de ponto- Novo portal LG. (10/02/2023)	HCP Gestão	Auditório	01h	Fornecer orientação para os gestores sobre a utilização do novo sistema de ponto: Sistema LG.	16 participantes
Palestra: Níveis de complexidade do SUS. (13/02/2023)	Camilla Oliveira	Auditório	01h	Fornecer orientação aos pacientes e acompanhantes sobre seus direitos e deveres relacionados a assistência do SUS.	6 participantes
Apresentação: Colegiado de enfermagem. (15 e 16/02/2023)	José Fernando e Nadjane Patriota	Auditório	02h	Apresentação para a equipe de enfermagem dos indicadores e montagem de plano de ação.	35 participantes
Treinamento: Programa de upgrade em gestão de pessoas- Gestão	Luciana Melo	Auditório	01h	Fornecer orientações aos gestores sobre metodologias e	16 participantes



de cultura e clima organizacional. (15/02/2023)				ferramentas de uso para implantação de cultura e clima organizacional entre as equipes.	
Treinamento: Protocolo de sinais de alerta. (15 e 28/02/2023)	Adalberto de Lima	Auditório	01h	Fornecer orientações, para a equipe assistencial sobre os sinais de alerta clínicos e laboratoriais e a conduta diante de cada um.	52 participantes
Treinamento: Fluxograma de cuidados paliativos. (16 e 23/02/2023)	Carmelyta Botelho	Auditório	1h	Fornecer orientações gerais sobre cuidados paliativos e as etapas para realizar a comunicação para a família e para a equipe.	31 participantes
Treinamento: NR-35 e NR-10 (16/02/2023)	Rodrigo César	In loco	1h	Orientar os colaboradores sobre os cuidados durante as atividades de risco.	6 participantes
Treinamento: Orientações e alinhamentos de condutas. (17/02/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Fornecer informações de alteração de rotinas entre as equipes, esclarecer cumprimentos de horários e carga horaria de trabalho.	20 participantes
Treinamento: Apresentação POP's - 1/2/3/4/5. (20 e 23/02/2023)	Farmacêuticas	In loco	2h	Reciclar as informações, compartilhar novas rotinas padronizadas, melhorar a comunicação (efetiva) e incentivar o cumprimento das demandas conforme POP's. Uniformidade entre os plantões.	10 participantes
Treinamento: Apresentação POP's - 6/7/8/9/10. (21 e 24/02/2023)	Farmacêuticas	In loco	2h	Reciclar as informações, compartilhar novas rotinas padronizadas, melhorar a comunicação (efetiva) e incentivar o cumprimento das demandas conforme POP's. Uniformidade entre os plantões.	10 participantes



Treinamento: Apresentação POP's – 11/12/13/15/17 (14 identificação). (22 e 25/02/2023)	Farmacêuticas	In loco	2h	Reciclar as informações, compartilhar novas rotinas padronizadas, melhorar a comunicação (efetiva) e incentivar o cumprimento das demandas conforme POP's. Uniformidade entre os plantões.	10 participantes
Treinamento: Prevenção de lesão por pressão e queda. (23/02/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Promover orientação para acompanhantes sobre o cuidado com o paciente, prevenir quedas durante o período intra-hospitalar e prevenir lesão por pressão.	27 participantes
Treinamento: Prevenção de broncoaspiração. (23 e 28/02/2023)	Rita Amorim	Auditório	30 minutos	Prevenir a broncoaspiração	35 participantes
Acolhimento dos alunos de medicina – UFPE. (23/02/2023)	Michele Alves, Érica Rego e Janily Alves	Auditório	1h	Repasso das rotinas institucionais do HSS para os alunos	6 participantes
Treinamento: Atividades insalubres 15-5 (23/02/2023)	Rodrigo César	In loco	1h	Orientar os colaboradores sobre os cuidados com as atividades perigosas e manter o ambiente de trabalho limpo e organizado.	6 participantes
Treinamento: Cuidado humanizado. (24/02/2023)	Maria Aparecida de Souza Silva	Auditório	1h	Tornar a assistência humanizada	45 participantes
Acolhimento dos alunos de medicina – UFPE. (27/02/2023)	Mirelle e Rita Amorim	Auditório	1h	Repasso das rotinas institucionais da fisioterapia e da fonoaudiologia do HSS para os alunos	6 participantes
Treinamento: Controle e qualidade na cadeia produtiva do auxiliar de nutrição. (27 e 28/02/2023)	Verucia Silva e Karine Barreto	In loco	01h	Promover a conscientização e efetividade como plano de ação para tratativa da importância da rotulagem dos insumos no setor do sondários. (RDC	02 participantes



				503), bem como compreender a diferença entre dieta intermitente e contínua.	
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 31/03/2023)	Ana Paula, Érica Rego, Lenita Galdino	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	948 participantes
Palestra: Cuidando do cuidador (03,14 e 28/03/2023)	Vanise Maria	In loco	1h	Levantar reflexões à cerca do autocuidado para ofertar bem-estar para o paciente.	66 participantes
Treinamento: Comunicação efetiva (03/03/2023)	Janily Alves	Auditório	1h	Discutir pontos e estratégias de otimizar a comunicação na unidade.	15 participantes
Treinamento: Rotina do setor da hemodiálise (07 e 08/03/2023)	Deivid Damião, Tamires Daiane e Núbia	Auditório	1h	Ação remetendo a Semana do Rim com a apresentação da rotina do setor de hemodiálise.	37 participantes
Treinamento: Aprazamento de medicações pré e pós hemodiálise. (07/03/2023)	Tamires Daiane	In loco	1h	Ação remetendo a Semana do Rim com a apresentação da padronização do aprazamento dos medicamentos (hipotensores e ATB) para os pacientes que realizam hemodiálise.	2 participantes
Palestra: Dia internacional da mulher. (08/03/2023)	Vanise Maria	Auditório	1h	Dinâmica realizado no modelo roda de conversa abordando a temática do empoderamento feminino.	15 participantes
Palestra: Dia mundial do rim e a DRC (08/03/2023)	Bertrand Cariry	Auditório	1h	Fornecer informações sobre prevenção, diagnóstico e tratamento para a insuficiência renal.	21 participantes
Integração de funcionários.	Leonardo Silva, Lucas Queiroz,	Auditório	1h	Repasse das rotinas institucionais do	9 participantes



(08/03/2023)	Rodrigo Cezar, Janily Cordeiro e Érica Rêgo			HSS para os novos funcionários.	
Acolhimento de aluno de farmácia (09/03/2023)	Michele Alves, Marylia Melo, Rodrigo Cezar, Érica Rêgo e Janily Alves	Sala de reunião	1h	Repasso de informações de normas e rotinas do hospital para início de rodízio.	5 participantes
Treinamento: Tratamento de ponto (10/03/2023)	Aldanir Campos, Bruna Ferreira e Leonardo Silva	Auditório	1h	Fornecer informações para os gestores do novo sistema de registro de ponto dos funcionários.	16 participantes
Treinamento: Ventilação mecânica básica. (15/03/2023)	Andrea Susanne e Mirelle Vilar	In loco	1h	Promover educação continuada para os doutorandos do HSS e promover integração com a equipe multiprofissional.	4 participantes
Palestra: Vamos aprender sobre consumo de fibra? (15/03/2023)	Claudenise Dantas	Auditório	1h	Ação educativa para os funcionários abordando a importância da ingestão de fibras, quais alimentos possuem e impacto no processo digestivo.	18 participantes
Treinamento: Erros de prescrições (16/03/2023)	Marylia Melo	Auditório	1h	Minimizar os impactos com nossas prescrições médicas, apresentar o indicador de monitoramento de erros e tirar dúvidas quanto ao ato de prescrever.	6 participantes
Treinamento: Prevenção de lesão por pressão e queda. (16 e 30/03/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Orientar os acompanhantes sobre prevenção de LPP e queda, estimulando o cuidado correto com o paciente.	24 participantes
Treinamento: Prevenção de broncoaspiração. (17 e 31/03/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Orientar para prevenir a broncoaspiração.	21 participantes
Treinamento: Os cuidados para prevenção de acidentes do trabalho e trajeto. (21/03/2023)	Rodrigo César	In loco	1h	Orientar os colaboradores sobre os cuidados durante as atividades, a importância do cadastro correto do endereço no RH para ocorrência do acidente de trajeto.	13 participantes



Treinamento: Os cuidados e prevenção com material biológico/normas de biossegurança NR-32. (22/03/2023)	Rodrigo César	In loco	1h	Orientar os colaboradores sobre os cuidados durante as atividades com exposição a contaminação biológica, apresentando o fluxograma de acidente biológico.	14 participantes
Treinamento: Feedback dos eventos. (21, 22 e 24/03/2023)	Jamily Alves	Auditório	1h	Informar sobre os eventos e suas respectivas tratativas.	4 participantes
Treinamento: Meta 1- Identificação correta do paciente. (21 e 28/03/2023)	Jamily Alves	In loco	1h	Discutir sobre os riscos de um processo ineficiente a respeito da identificação correta do paciente, bem como, orientar sobre a forma segura de identificação e o papel dos diferentes setores.	21 participantes
Ação: Projeto vida longa e mais saudável – Avaliação odontológica. (23 e 24/03/2023)	Lillyam Meirelly	Auditório	1h	Orientar os profissionais do HSS quanto a importância e como preservar/ promover a saúde bucal.	59 participantes
Treinamento: Evolução de curativo. (27,28 e 29/03/2023)	Nadjane Santos	In loco	1h	Manter o registro de enfermagem correto para uma melhor assistência através de indicadores de saúde.	16 participantes
Treinamento: Medidas de precaução e bundles. (28/03/2023)	Fernando Souza	Auditório	1h	Esclarecer dúvidas sobre medidas de precaução e bundles, afim de reforçar as ações de prevenção a contaminação cruzada e IRAS.	29 participantes
Treinamento: Seleção por competência. (28/03/2023)	Ana América	Auditório	1h	Fornecer conhecimento para os gestores da metodologia de entrevista através da avaliação de competências.	10 participantes
Treinamento: Meta 3 - Prevenindo erros relacionados a prescrições.	Jamily Alves	In loco	1h	Fornecer conhecimento para os funcionários sobre conceito,	4 participantes



(28 à 31/03/2023)				tipos de erros e ações para minimizar eventos relacionado a prescrições médicas.	
Treinamento: Canal aberto. (29/03/2023)	Leonardo Silva e Aldanir Campos	Auditório	1h	Realizar escuta dos colaboradores.	7 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 30/04/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Lenita Galdino	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	1092 participantes
Acolhimento: Aluno de farmácia ASCES. (03/04/2023)	Michele Alves, Marylia Melo e Janyly Alves	Sala de reunião	1h	Repasse de informações de normas e rotinas do hospital para início de rodízio.	1 participante
Treinamento: Pacientes em uso de SNE - Cuidados necessários para prevenir danos. (04/04/2023)	Janyly Alves	Auditório	1h	Promover o acolhimento e o entendimento a respeito da segurança do paciente em uso de SNE.	10 participantes
Treinamento: Fluxo de pré limpeza dos materiais. (04/04/2023)	Nadjane Patriota	In loco	1h	Realização adequada da limpeza dos materiais para uma melhor qualidade na desinfecção e esterilização.	26 participantes
Treinamento: A importância do comportamento no ambiente de trabalho. (05 e 10/04/2023)	Marylia Melo	Auditório	1h	Promover melhoria do trabalho em equipe; conscientização; produtividade; resolver problemas; desenvolver 5S qualidade (Sendo de uso, organização, limpeza, saúde, higiene e autodisciplina).	9 participantes
Treinamento: O que fazer numa PCR? E cuidados pós PCR. (10, 11 e	Fernando Souza	Auditório e Sala de reunião	1h	Fornecer informações para a equipe de saúde, baseado nas diretrizes de RCP e ACE de 2020 para	64 participantes



12/04/2023)				atuação em PCR.	
Treinamento: Nova integração – HCP Gestão (11/04/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Apresentar nova integração aos moldes do HCP Gestão para os gestores.	14 participantes
Palestra: Contextualizando a história da Segurança do Paciente no mundo, no Brasil e no HSS. (12/04/2023)	Jamily Alves	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre a linha do tempo internacional, nacional e do HSS na implantação do Programa de Segurança do Paciente.	15 participantes
Treinamento: Cuidado seguro: A participação do paciente e acompanhante no processo. (12/04/2023)	Jamily Alves	Auditório	1h	Orientar sobre a prática segura no dia a dia para garantir a segurança do paciente na assistência ofertada aos pacientes.	37 participantes
Treinamento: Reestruturação de fluxo de produção de auxiliar. (12 e 13/04/2023)	Claudenise Dantas	In loco	1h	Fornecer informações sobre o redirecionamento do fluxo de produção de dieta no diurno, segregação da produção na geladeira e RDC 305/216.	8 participantes
Treinamento: Reabastecimento de KITs de procedimento e carro de parada. (13/04/2023)	Rafael Melo, Mayu Andrade e Dayanne Socorro	Auditório	1h	Apresentação dos protocolos institucionais sobre reabastecimento de kits de procedimento e carro de parada atualizados.	35 participantes
Palestra: Orientações aos acompanhantes, normas e rotinas do HSS (14, 17 e 28/04/2023)	Camilla Oliveira e Francineuma Vasconcelos	In loco	1h	Orientar os acompanhantes à cerca da rotina e das normas da instituição.	49 participantes
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (14 e 27/04/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Prevenir a broncoaspiração nos pacientes do HSS.	35 participantes



Palestra: Cuidando do cuidador (14, 18 e 28/04/2023)	Vanise Maria	In loco	1h	Trabalhar autocuidado com acompanhantes para contribuir na segurança do paciente.	69 participantes
Treinamento: Diarreia como efeito adverso medicamentoso, o que fazer? (14 e 17/04/2023)	Claudenise Dantas e Karine Barreto	Auditório	1h	Promover o desenvolvimento de habilidades técnicas de identificação dos efeitos adversos decorrente ao uso de antibióticos, reciclagem do protocolo de diarreia, conhecer o papel da nutrição no tratamento.	29 participantes
Treinamento: Gerenciamento de resíduos sólidos (18 e 20/04/2023)	Érica Rêgo	Auditório	1h	Sensibilizar e orientar a equipe sobre segregação de resíduos sólidos.	76 participantes
Treinamento: Comunicação assertiva (19/04/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Fornecer informações para os gestores sobre tipos, metodologias e instrumentos para obter uma comunicação assertiva no ambiente de trabalho.	14 participantes
Palestra: Prevenção de LPP e queda (24 e 27/04/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Orientar acompanhantes sobre o risco e prevenção de LPP e queda, promovendo educação.	27 participantes
Projeto vida longa e mais saudável: Aulão de funcional (25/04/2023)	Professor Matheus	Auditório	1h	Estimular a prática de atividade física dos funcionários do HSS e UPAE Caruaru.	10 participantes
Palestra: Prevenção e/ou controle da hipertensão e diabetes (25 e 26/04/2023)	Janily Alves, Claudenise Dantas e Jean Lemos	Auditório	1h	Promover o auxílio no combate a diabetes ou hipertensão arterial, proporcionado através de orientações sobre atividades físicas, educação nutricional e contribuir para a qualidade de vida	42 participantes



				dos colaboradores.	
Integração de novo colaborador (28/04/2023)	Rodrigo César	In loco	1h	Apresentar para o colaborador as normas de biossegurança, fluxograma de acidente biológico, cuidados com acidente do trabalho, uso de adorno e uso correto dos EPIs.	1 participante
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 31/05/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Williane Torres	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	825 participantes
Treinamento: Tempo de vazão da dieta – Por que se preocupar? (01 a 05/05/2023)	Claudenise Dantas, Verúcia Patrícia, Karine Barreto e Jennefer Pereira	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre tipos de dietas enterias para administração por sondas, tempo de vazão e a importância de infundir no tempo e vazão prescrita, evitando desperdício e respeitando tempo de validade.	16 participantes
Treinamento: Implementação da nova ferramenta de evolução – Como utilizar? (02 a 04/05/2023)	Claudenise Dantas	In loco	1h	Proporcionar padronização da ferramenta de evolução nutricional, bem como proporcionar em futuro próximo os indicadores de qualidade via sistema.	3 participantes
Palestra: Prevenção de lesão por pressão e queda (04 e 11/05/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Orientar acompanhantes sobre o risco e prevenção de LPP e queda, promovendo educação.	25 participantes
Treinamento: Comunicação de más notícias	Carmelyta Botelho	Auditório	3h	Fornecer orientações para a equipe multidisciplinar de	55 participantes



(04, 11 e 24/05/2023)				técnicas de comunicação e acolhimento do paciente e familiar diante do recebimento de más notícias.	
Treinamento: Dia mundial de higienização das mãos (05/05/2023)	Erica Rego	In loco	1h	Ação realizada no hospital em alusão a data internacional de Higiene das mãos com apresentação da técnica correta.	39 participantes
Treinamento: A importância da farmacovigilância nas internações hospitalares (05/05/2023)	Renato Lino	Online	1h	Fornecer informações sobre a importância da farmacovigilância nas internações hospitalares para cuidados durante a realização da prescrição e aprazamento dos horários de administração do medicamento.	6 participantes
Treinamento: Apresentação dos POPs da farmácia (05, 08, 09 e 10/05/2023)	Rafael Melo, Jéssica Rangel e Mayu Aguiar	In loco	2h	Realizar atualização da equipe da farmácia baseado nos protocolos institucionais do setor.	1 participante
Treinamento: Upgrade de pessoas – MP Movimentação de pessoal (10/05/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Qualificar gestores – Alinhar tratativas de demandas internas com mais efetividade e menos dependência do RH.	13 participantes
Apresentação de indicadores da manutenção (15 e 16/05/2023)	Gustavo Amorim	Sala de reunião	2h	Discutir sobre fluxos, apresentação de indicadores, uso de EPIs, apresentação do novo quadro de limpezas concorrentes e terminais, apresentação do uso do tablet pelo encarregado,	20 participantes



				apresentação do banco de horas e resultado do colaborador destaque.	
Semana da Enfermagem: As diferentes dimensões da sustentabilidade (15/05/2023)	Lucas Queiroz	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre possibilidades de sustentabilidade institucional, baseado no 1º pilar: Sustentabilidade que rege o planejamento do HSS.	30 participantes
Semana da Enfermagem: Desenvolvimento de pessoas (16/05/2023)	Gabriel Gomes	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre possibilidades de desenvolvimento pessoal e profissional, baseado no 2º pilar: Desenvolvimento de Pessoas, que rege o planejamento do HSS.	24 participantes
Semana da Enfermagem: O valor dos seus dados (17/05/2023)	João Job	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre cuidados e atitudes para os profissionais protegerem os dados pessoais e da instituição, baseado no 3º pilar: Integridade (LGPD), que rege o planejamento do HSS.	24 participantes
Semana da Enfermagem: Segurança do paciente – Comunicação efetiva (19/05/2023)	Fernanda Moura	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre nova ferramenta utilizada para otimizar a comunicação efetiva: Hundle para passagem de plantão, baseado no 4º pilar: Segurança do Paciente, que rege o planejamento do HSS.	26 participantes
Treinamento: Gerenciamento de resíduos sólidos	Erica Rego		1h	Sensibilizar e orientar a segregação de resíduos sólidos.	10 participantes



(19/05/2023)					
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (19 e 30/05/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Prevenir a broncoaspiração nos pacientes do HSS.	38 participantes
Treinamento: Ficha de evolução nutricional – Diga não a desnutrição hospitalar (23 a 25/05/2023)	Claudenise Dantas	In loco	3h	Mostrar a evolução nutricional para acurção VO e TNE , contribuindo para a escala de Braden.	14 participantes
Treinamento: A importância do farmacêutico no ambiente hospitalar (26 e 30/05/2023)	Mayu Aguiar e Mayara Couto	Auditório	1h	Apresentar para a equipe multiprofissional as responsabilidades e atribuição do farmacêutico no ambiente hospitalar	24 participantes
Treinamento: Higienização das feridas (29/05/2023)	Silvia	Sala de reunião	1h	Fornecer orientações para a equipe de enfermagem das técnicas mais atualizadas para higienização das lesões.	10 participantes
Palestra: A atuação do assistente social junto aos usuários de drogas (29/05/2023)	Mayara Morgana Costa Silva	Auditório	1h	Fornecer informações sobre a atuação do assistente social junto aos usuários de drogas, indicando serviços para procurar ajuda.	10 participantes
Ação CIPA: Entrega de folder sobre o rastreamento precoce do câncer de mama e colo de útero (29 à 31/05/2023)	Ricardo Melo, Denise Cristina, Vanise Maria e Edson Soares	In loco	10 minutos	Conscientizar as colaboradoras do HSS quanto a importância do rastreamento e diagnóstico precoce dos dois principais câncer que acometem as mulheres.	66 participantes
Treinamento: Notificação de evento adverso - Mentoria	Janily Alves	In loco	15 minutos	Abordar os pontos específicos de dúvidas da equipe de farmácia referente a como e o que notificar.	6 participantes



(31/05/2023)					
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 30/06/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Williane Torres	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	716 participantes
Treinamento: Mentoria para notificação de evento adverso. (01 à 15/06/2023)	Janily Alves	In loco	15 minutos	Abordar os pontos específicos de dúvidas da equipe de farmácia referente a como e o que notificar.	6 participantes
Palestra: Prevenção de lesão por pressão e queda. (01,16, 22 e 30/06/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	2h	Orientar acompanhantes sobre o risco e prevenção de LPP e queda, promovendo educação.	38 participantes
Treinamento: Cultura de segurança. (02/06/2023)	Janily Alves	Auditório	1h	Discutir objetivos e estratégias para uma cultura de confiabilidade e justa, com base nas orientações do plano global de Segurança do Paciente.	14 participantes
Palestra: Violência contra a mulher. (05 e 19/06/2023)	Wanessa melo e Camilla Manuela	Auditório	2h	Democratização de informações sobre violência a mulher e sobre a rede de proteção.	19 participantes
Treinamento: Cadeia produtiva do copeiro e auxiliar – O que fazer? (06 e 07/06/2023)	Claudenise Dantas	In loco	1h	Promover a capacitação e conhecimento técnico das normativas da ANVISA (RDC 216/275/63/503), dando ênfase a lavagem das mãos e uso de touca, discutir sobre a notificação da CCIH conversando sobre a importância do cumprimento das	8 participantes



				normativas da ANVISA frisando as medidas administrativas quanto ao não cumprimento.	
Treinamento: Impacto na separação e dispensação de medicamentos. (07/06/2023)	Rafael melo, Mayara Couto e Mayu Aguiar	In loco	30 minutos	Os auxiliares adquirem habilidades teóricas e técnicas imprescindíveis para sua atividade profissional. Entendendo a importância de seu trabalho e os riscos que podem ocorrer, promovendo a segurança do paciente.	5 participantes
Colegiado de enfermagem. (08 e 09/06/2023)	Fernando Souza	Auditório	2h	do planejamento estratégico de 2023, discussão sobre o fluxo de normas e rotinas da instituição atualizadas, demandas livres de indicadores e apresentação dos membros do comitê de ética em enfermagem.	39 participantes
Reunião semestral da nutrição – 2023.1 (09/06/2023)	Claudenise Dantas	Online	1h	Apresentação dos indicadores de qualidade do setor, weKnow (instrumento de produtividade da gestão HCP), apresentação do plano de ação 4W2H, desenvolvimento de pessoas um dos pilares do HCP gestão meta 2023 (nutricionistas serão responsáveis em desenvolver ações educativas de controle, qualidade e desenvolvimento de liderança perante copeira e auxiliares conforme atribuições contratuais)	2 participantes



<p>Palestra: A formação humaniza o atendimento. (12/06/2023)</p>	<p>Stephane Fachine da Silva</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Capacitação da equipe multidisciplinar na metodologia de atendimento e identificação aos pacientes do grupo LGPDQIA+.</p>	<p>21 participantes</p>
<p>Reunião mensal da fisioterapia. (12, 13 e 14/06/2023)</p>	<p>Mirelle Vilar</p>	<p>In loco</p>	<p>1h</p>	<p>Trabalhar as metas de segurança do paciente, estimular a notificação de eventos, informar quanto a correta identificação e armazenamento de dispositivos e atualizar a equipe sobre a rotina do serviço (concentradores).</p>	<p>3 participantes</p>
<p>Treinamento: Programa Upgrade de gestão de pessoas: MP – Comunicação assertiva. (14/06/2023)</p>	<p>Leonardo Silva</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Para os colaboradores aprenderem a se comunicar de maneira assertiva permitindo respeitar as necessidades de todos, incluindo as suas e a impor limites nas suas relações.</p>	<p>11 participantes</p>
<p>Treinamento: Programa Upgrade de gestão de pessoas: MP - Autoatendimento (15 e 16/06/2023)</p>	<p>Aldanir Campos e Bruna Ferraz</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Apresentar aos colaboradores como funciona o autoatendimento do ponto – novo sistema.</p>	<p>21 participantes</p>
<p>Treinamento: Diferença entre dietas enterais e vazão de dieta e suas consistências padrões industriais. (15 e 16/06/2023)</p>	<p>Claudenise Dantas, Verúcia Patrícia e Karine Barreto</p>	<p>In loco</p>	<p>1h</p>	<p>Conhecer os tipos de dietas e consistências disponíveis no HSS. Dialogar sobre os desafios e resolução para Segurança do paciente.</p>	<p>14 participantes</p>



<p>Treinamento: A relevância da notificação de evento adverso para o serviço. (15 à 30/06/2023)</p>	<p>Janily Alves</p>	<p>In loco</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Estimular a prática da notificação de eventos adversos, mostrando a importância da notificação a nível local e nacional, bem como a apresentação dos incidentes mais comuns em âmbito nacional e local e suas respectivas tratativas.</p>	<p>35 participantes</p>
<p>Palestra: Cuidando do cuidador. (16, 23 e 30/06/2023)</p>	<p>Vanise Maria</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Orientar os cuidadores quanto a importância do autocuidado para garantir a segurança do paciente.</p>	<p>47 participantes</p>
<p>Integração de jovem aprendiz. (16/06/2023)</p>	<p>Rodrigo César</p>	<p>In loco</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Apresentar normas de biossegurança, NR-32, cuidados com estoque de material e normas sobre assédio moral.</p>	<p>1 participante</p>
<p>Treinamento: Prevenção de acidentes no trabalho com ênfase em acidentes com perfurocortante e apresentação do fluxograma de acidente com perfurocortante. (20/06/2023)</p>	<p>Janily Alves</p>	<p>Sala de reunião</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Aprimorar o conhecimento dos cipeiros em relação aos temas citados para que eles possam disseminar para todo a equipe do hospital.</p>	<p>4 participantes</p>
<p>Treinamento: Atualização em testes sorológicos. (20 e 21/06/2023)</p>	<p>Érica Rego</p>	<p>Auditório</p>	<p>2h</p>	<p>Capacitar e habilitar a equipe assistencial (executante e abastecimento) para realização do teste</p>	<p>24 participantes</p>
<p>Reunião mensal de indicadores da manutenção. (20/06/2023)</p>	<p>Gustavo Amorim</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Apresentação dos indicadores mensal de maio, apresentação do fluxo de abastecimento, uso</p>	<p>18 participantes</p>



				de diluidora, horários de rotina, fluxo de terminais, colaborador destaque e resiliência no trabalho.	
Palestra: Prevenção de broncoaspiração. (22/06/2023)	Rita Amorim	Auditório	30 minutos	Orientar acompanhantes para prevenção de broncoaspiração dos pacientes.	13 participantes
Palestra: A importância do acompanhante na hospitalização. (23 e 30/06/2023)	Wanessa Melo	Auditório	1h	Trazer reflexões sobre a importância do acompanhante/cuidador durante o processo de hospitalização.	26 participantes
Treinamento: Resíduos sólidos. (26/06/2023)	Érica Rego	In loco	1h	Promover ações sustentáveis.	7 participantes
Acolhimento de alunos. (26/06/2023)	Michele Alves, Janily Alves, Érica Rego e Rodrigo César	Sala de reunião	1h	Acolhimento dos alunos de medicina da UFPE para repasse das informações institucionais do NEP, gerenciamento de risco, SCIRAS e SESMT.	5 participantes
Treinamento: Estoque emenda 17 – solicitação, devolução e uso de N95. (26 e 27/06/2023)	Marylia Melo	Auditório	1h	Orientação das equipes quanto as solicitações dos itens para os estoques das farmácias 3 e 17. Informando sobre as devoluções, abastecimento dos carros de parada, kits, entregas de medicações e uso do crachá para pegar N95	49 participantes
Ação: Fluxo de entrega do EPI – máscara N95. (26 e 27/06/2023)	Rodrigo Cezar	In loco	30 minutos	Orientar os colaboradores sobre as mudanças no fluxo de entrega do EPI pelo setor da farmácia.	16 participantes



Treinamento: Postura inadequada no local de trabalho e contaminantes biológicos NR 32. (28/06/2023)	Rodrigo Cezar	In loco	30 minutos	Orientar os colaboradores sobre os cuidados no ambiente de trabalho.	2 participantes
SIPAT: Abertura – O que é a CIPA+A e qual seu propósito. (26/06/2023)	Janily Alves	Auditório	1h	Apresentar aos colaboradores alguns dos objetivos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio.	22 participantes
SIPAT: Prevenção de acidentes de trabalho com ênfase no acidente com perfurocortante e apresentação do fluxograma de acidente com perfurocortante. (27 e 28/06/2023)	Vanise Maria, Ricardo Melo, Edson Soares e Camilla Manuela	In loco	2h	Conscientizar os colaboradores a respeito das medidas preventivas de acidentes e informar do procedimento a seguir em caso de acidentes com perfurocortante.	89 participantes
SIPAT: Prevenção de assédio moral/sexual e apresentação do canal de denúncia. (30/06/2023)	Marília tabosa e Janily Alves	Auditório	2h	Orientar os colaboradores quanto ao combate aos diversos tipos de assédio, com foco no assédio moral/sexual e disponibilizar uma ferramenta de denúncia como parte do processo de combate ao assédio.	27 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 31/08/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Williane Torres	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	1004 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS.	Ana Paula, Érica Rego e Juliana Apolinária	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de	1049 participantes



(01 a 30/09/2023)				resíduo sólido e prevenção de IRAS.	
Treinamento: Ventilação mecânica (01, 18 e 20/09/2023)	Mirelle Vilar	In loco	1h	Promover educação continuada, auxiliar e tirar dúvidas sobre o manuseio do ventilador mecânico e melhorar a assistência a saúde.	24 participantes
Treinamento: Risco ergonômico e cuidados com contaminantes biológicos (04, 05 e 06/09/2023)	Rodrigo Aguiar	In loco	1h	Orientar os setores de higiene/limpeza e enfermagem sobre os cuidados no ambiente de trabalho, risco durante as atividades laborais e cuidados com exposição a material biológico.	18 participantes
Treinamento: NR 35 – Sinalização e isolamento da área (05 e 06/09/2023)	Rodrigo Aguiar	In loco	30 minutos	Orientar os colaboradores do setor manutenção sobre os cuidados no ambiente de trabalho, risco durante as atividades em altura e sinalização correta do ambiente antes da atividade.	7 participantes
Palestra: Setembro amarelo – Se precisar, peça ajuda (06/09/2023)	Vanise Maria e Josenildo Moita	Auditório	1h	Trabalhar o tema com profissionais e acompanhantes, apresentando a campanha, tema do ano e refletir a valorização da vida.	36 participantes
Treinamento: Orientação nutricional sobre o risco de broncoaspiração para pacientes em TNE sonolentos (06/09/2023)	Claudine Júlia	In loco	1h	Fornecer orientação sobre a administração de dieta via sonda com cuidados com o gotejamento, infusão do volume, oferta de água para redução do risco de broncoaspiração.	5 participantes
Palestra: Saúde mental é confiar (11/09/2023)	Géssica Gusmão	Auditório	1h	Ação alusiva à campanha setembro amarelo – Cuidados com a saúde mental e prevenção do suicídio.	31 participantes



Acolhimento de aluna de farmácia (11/09/2023)	Jamily Alves	In loco	1h	Informar sobre normas e rotinas da unidade: política dos adornos, uso do armário, estacionamento, copas, máscara, trabalho de contribuição, informações gerais de funcionamento do hospital.	1 participante
Palestra: Setembro amarelo – falar é a melhor saída (12/09/2023)	Vanise Maria e Josenildo Moita	Auditório	1h	Trabalhar o tema com profissionais e acompanhantes, apresentando a campanha, tema do ano e refletir a valorização da vida.	21 participantes
Ação: Higienização das mãos – Dia mundial da sepse (12/09/2023)	Érica Rêgo	In loco	1h	Ação educativa em alusão ao dia mundial das mãos com a pia itinerante.	25 participantes
Treinamento: Apresentação de indicadores da SCIH (13, 14 e 18/09/2023)	Érica Rêgo	In loco	1h	Apresentação para equipe dos indicadores mensais de acompanhamento do SCIRAS	23 participantes
Treinamento: Atendimento à crise em saúde mental – risco suicida e dependência química (14/09/2023)	Fernanda Luma	Auditório	1h	Trabalhar o tema com profissionais e acompanhantes, apresentando a campanha, tema do ano e refletir a valorização da vida e apresentar os serviços para atendimento disponíveis na rede municipal de Caruaru.	19 participantes
Treinamento: Dia mundial de segurança do paciente – Elevando a voz do paciente (14/09/2023)	Jamily Alves	Auditório	1h	Conscientizar paciente e acompanhante sobre seu papel nas ações de promoção de saúde e prevenção de danos desnecessários ao paciente, com foco nas ações voltadas a atingir as 6 metas internacionais.	10 pessoas
Palestra:	Vanise Maria	Auditório	1h	Trabalhar o tema	9 participantes



Setembro amarelo – Precisamos falar sobre a saúde mental dos homens (14/09/2023)				com profissionais e acompanhantes, apresentando a campanha, tema do ano e refletir a valorização da vida enfatizando a saúde mental do homem.	
Palestra: Prevenção de lesão por pressão queda (14/09/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Conscientizar acompanhantes sobre a prevenção de LPP e queda e assegurar que os cuidados devem ser realizados após a ata hospitalar.	10 participantes
Reunião de indicadores de Agosto - Manutenção (18, 19 e 20/09/2023)	Luiz Gustavo e José Jannyo	Auditório	1h	Apresentar a equipe os indicadores referentes ao mês entre outras orientações gerais.	27 participantes
Treinamento: Como a nutrição pode ajudar no combate a lesão por pressão? (18 e 19/09/2023)	Andreia Santos de Oliveira	Auditório	1h	Apresentar as responsabilidades e impacto da avaliação nutricional, enfatizando os nutrientes e aporte calórico na ajuda ao tratamento de lesões e feridas.	19 participantes
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (22/09/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Prevenir a incidência de broncoaspiração no ambiente hospitalar.	16 participantes
Ação: Dia mundial de Segurança do Paciente – Vamos elevar a voz do paciente (20 à 29/09/2023)	Jamily Alves	In loco	1h	Conscientizar e passar informações relevantes para que os pacientes e familiares também sejam protagonistas dos cuidados que promovam sua própria segurança, enfatizando as ações para atingir as 6 metas internacionais.	42 participantes
Treinamento: Feedback dos eventos adversos (20 à 29/09/2023)	Jamily Alves	In loco	1h	Informar sobre as ações planejadas e realizadas através da análise dos eventos notificados	46 participantes



				no período de janeiro e fevereiro de 2023, com o propósito de estimular a prática da notificação, reafirmando que as notificações tem como objetivo principal promover aprendizado e não apontar culpados. Apresentando também eventos visualizados através de auditorias, para alertar quanto a importância de todos os eventos serem notificados.	
Treinamento: Programa UPGRADE em gestão de pessoas – Empatia na ótica do trabalho (22/09/2023)	Leonardo Silva	Auditório	1h	Melhorar a maneira como os profissionais compreendem uns aos outros e tornar o desenvolvimento das equipes muito mais tranquilo e coeso.	19 participante
Ação: Higienize suas mãos – Pílula da higienização das mãos (22/09/2023)	Érica Rêgo, Ana Paula e Juliana Apolinária	In loco	1h	Ação educativa em alusão ao dia mundial das mãos com a pia itinerante.	17 participante
Treinamento: Avaliação do paciente com rebaixamento do nível de consciência (24/09/2023)	Herickssen Gustavo de Medeiros	Auditório	1h	Apresentação do protocolo para avaliação do paciente com rebaixamento do nível de consciência: Intervenção e tratamento.	9 participantes
Treinamento: Orientação sobre higienização das cadeiras de banho e uso de descartáveis (25/09/2023)	Érica Rêgo	In loco	1h	Apresentação do POP de higienização das cadeiras de banho, período de realização, responsáveis e uso de descartáveis	2 participantes
Acolhimento das alunas de enfermagem (25 e 26/09/2023)	Janily Alves, Érica Rêgo e Nadjane Patriota	Sala de reunião	1h	Apresentar normas e rotinas da instituição e as responsabilidades como acadêmicas de enfermagem.	4 participantes
Treinamento:	Rafael Melo, Jéssica Rangel, Mayara	Auditório	1h	Apresentar as atribuições e	25 participantes



A importância do farmacêutico no ambiente hospitalar e o impacto nas prescrições (26, 27 e 28/09/2023)	Pimentel, Mayu Andrade e Dayanne Alves			responsabilidades do farmacêutico no ambiente hospitalar e o impacto na redução de erros na avaliação das prescrições médicas	
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 31/10/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Juliana Apolinária	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	1051 participantes
Treinamento: Tratativas dos eventos adversos (02 e 23/10/2023)	Jamily Alves	Auditório	2h	Fornecer informações para reavaliar plano de ação planejado em março, avaliar eventos adversos ocorridos de março à agosto e traçar novas ações para melhoria nos processos.	16 participantes
Acolhimento de Aluno – Farmácia-UNINASSAU (02 e 23/10/2023)	Michele Alves	Sala de reunião	2h	Realizar acolhimento e fornecer orientações das normas e rotinas institucionais, apresentar protocolos da unidade e suas atribuições como estagiário de farmácia do HSS.	2 participantes
Acolhimento de Aluno – Enfermagem-UNINASSAU (04/10/2023)	Michele Alves	Sala de reunião	1h	Realizar acolhimento e fornecer orientações das normas e rotinas institucionais, apresentar protocolos da unidade e suas atribuições como estagiário de enfermagem do HSS.	1 participante
Treinamento: Nutrição de produção	Karine Barreto	In loco	1h	Fornecer orientações atualizadas sobre	1 participante



(06/10/2023)				Protocolo institucional de liberação de dieta oral, tipos de dietas e cardápio opcional para níveis de inapetência dos pacientes.	
Colegiado de enfermagem (10 e 11/10/2023)	Fernando Souza	Auditório	2h	Fornecer orientações para a equipe de enfermagem na metodologia Kick Off 2024 – Planejamento estratégico da Enfermagem, demandas e rotinas assistenciais.	45 participantes
Ação: Higienização das mãos ativa (10, 12 e 13/10/2023)	Juliana Apolinária, Érica Rêgo e Ana Paula	In loco	3h	Fornecer orientações sobre tipos de higiene das mãos, produtos a serem utilizados, técnica e eficiência do procedimento no controle de infecção hospitalar.	53 participantes
Palestra: Prevenção de lesão por pressão e queda (13 e 31/10/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre mudança de decúbito, mobilidade e transporte dos pacientes para manter acompanhantes orientados quando ao cuidado com o paciente visando prevenir LPP e queda no ambiente hospitalar e em domicílio.	38 participantes
Palestra: Orientações sobre normas e rotinas institucionais e paciente seguro (13/10/2023)	Francineuma Neves	Auditório	30 minutos	Fornecer orientações sobre os direitos e deveres dos acompanhantes com a apresentação da “Cartilha do Acompanhante” objetivando promover a segurança do paciente.	21 participantes
Acolhimento de alunos – Medicina	Michele Alves, Janily Alves, Érica Rêgo e Adalberto	Auditório	2h	Realizar acolhimento e	9 participantes



UFPE (16/10/2023)	Lima			fornecer orientações das normas e rotinas institucionais, apresentar protocolos da unidade e suas atribuições como estagiário de medicina do HSS.	
Treinamento: Diagnóstico e tratamento do câncer de mama (19/10/2023)	Carmelyta Botelho	Auditório	1h	Ação realizada em alusão ao outubro rosa visando fornecer informações sobre diagnóstico, tratamento e serviços de saúde para o tratamento do câncer na mulher.	11 participantes
Palestra: Prevenção é o melhor caminho (20/10/2023)	Jessica Maiara e Maria Josenara	Auditório	1h	Ação realizada em alusão ao outubro rosa visando fornecer informações sobre diagnóstico, tratamento e serviços de saúde para o tratamento do câncer na mulher.	19 participantes
Reunião de indicadores da manutenção (23, 24 e 25/10/2023)	Luiz Gustavo e José Jannyo	Sala de reunião	1h	Fornecer informações para a equipe com foco nos indicadores, fluxos e processos da manutenção, higiene e limpeza.	28 participantes
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (24/10/2023)	Fernanda Lima	In loco	30 minutos	Fornecer informações na metodologia de educação em saúde visando a prevenção e redução do risco de broncoaspiração.	21 participantes
Treinamento: Registro de sorologia para enfermagem (23/10/2023)	Érica Rêgo	In loco	1h	Fornecer informações para realização do registro correto nos formulários e controle dos exames de sorologia realizados na unidade.	6 participantes



Palestra: Outubro Rosa – Relato de experiência (24/10/2023)	Sandra Gonçalves	Auditório	2h	Ação realizada em alusão ao outubro rosa que conteve com a convidada que realizou o relato de experiência após receber o diagnóstico de câncer de mama.	22 participantes
Ação: Outubro Rosa (24, 25 e 26/10/2023)	Érica Rêgo e estudantes de enfermagem	In loco	3h	Ação realizada em alusão ao outubro rosa, através de apresentação e demonstração do câncer de mama com o auxílio de uma maquete para realização do exame físico e detecção das tumorações.	56 participantes
Palestra: Rede de apoio a saúde da mulher em Caruaru (25/10/2023)	Gessica Priscila	Auditório	1h	Ação realizada em alusão ao outubro rosa visando fornecer informações sobre os serviços de saúde para o diagnóstico e tratamento do câncer na mulher no município de Caruaru.	15 participantes
Treinamento CIPA: Legislação trabalhista e previdenciária relativa à segurança do trabalho, inclusão de pessoas com deficiência, prevenção de assédio sexual e outras formas de violência no trabalho (26/10/2023)	José Leonardo	Auditório	4h	Fornecer informações para capacitar os novos cipeiros sobre temas inerentes as atividades que irão desempenhar ao longo de sua gestão 2023/2024.	12 participantes
Palestra: Cuidando do cuidador (27/10/2023)	Vanise Maria	Auditório	1h	Fornecer orientações na metodologia educação em saúde sobre noções de cuidado no âmbito hospitalar contribuindo no bem-estar do paciente.	20 participantes



Treinamento: Aspectos gerais dos cuidados paliativos (27/10/2023)	Carina Maira	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre definição de cuidados paliativos, metodologias para definição, acompanhamento do paciente e formas de conversas com familiares e responsáveis.	16 participante
Treinamento CIPA: Noções sobre acidentes e doenças relacionadas ao trabalho decorrentes das condições de trabalho e da exposição aos riscos existentes no estabelecimento e suas medidas de prevenção, metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, princípios gerais de higiene do trabalho e de medidas de prevenção de riscos. (27/10/2023)	Érica Rêgo	Auditório	4h	Capacitar os novos cipeiros obre temas inerentes as atividades que irão desempenhar ao longo de sua gestão 2023/2024.	12 participantes
Treinamento CIPA: Estudo do ambiente, das condições de trabalho, bem como dos riscos originados do processo produtivo – teoria e prática (30/10/2023)	Rodrigo Aguiar	Auditório	4h	Capacitar os novos cipeiros obre temas inerentes as atividades que irão desempenhar ao longo de sua gestão 2023/2024.	8 participantes
Treinamento: Feedback dos eventos adversos (11 à 30/10/2023)	Janily Alves	In loco	1h	Informar sobre as ações planejadas e realizadas através da análise dos eventos notificados no período de janeiro e fevereiro de 2023, com o propósito de estimular a prática de notificação, reafirmando que as	10 participantes



				notificações tem como objetivo principal promover aprendizado e não apontar culpados. Apresentando também eventos visualizados através de auditorias, para alertar quanto a importância de todos os eventos serem notificados.	
Palestra: Síndromes geriátricas (31/10/2023)	Alunos de fisioterapia da UNIFAVIP	Auditório	1h	Fornecer informações através de palestra educativa sobre o diagnóstico e tratamento das síndromes geriátricas.	18 participantes
Treinamento: Escola de Líderes (31/10/2023)	Ana América	Auditório	2h	Aperfeiçoar e motivar suas equipes, pois é uma ferramenta cada vez mais necessária na gestão de pessoas, porque permite que os líderes desenvolvam uma cultura motivacional que afeta toda a organização.	17 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 30/11/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Juliana Apolinária	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	675 participantes
Treinamento: Organização da CIPA e outros assuntos necessários ao exercício das atribuições da Comissão (01/11/2023)	Janily Alves	Auditório	4h	Fornecer informações visando capacitar os novos cipeiros sobre temas inerentes as atividades que irão desempenhar ao longo de sua gestão 2023/2024.	10 participantes
Treinamento: Oxigenoterapia (01/11/2023)	Mirelle Vilar	Sala de reunião	1h	Apresentar fluxo para solicitação de oxigênio domiciliar e fluxo de comunicação efetiva visando	11 participantes



				melhorar a comunicação entre a equipe multiprofissional.	
Palestra: Prevenção de lesão por pressão e queda (03 e 24/11/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre mudança de decúbito, mobilidade e transporte dos pacientes para manter acompanhantes orientados quando ao cuidado com o paciente visando prevenir LPP e queda no ambiente hospitalar e em domicílio	25 participantes
Palestra: Cuidando do cuidador (03/11/2023)	Vanise Maria	Auditório	1h	Fornecer orientações na metodologia educação em saúde sobre noções de cuidado no âmbito hospitalar contribuindo no bem-estar do paciente.	10 participantes
Treinamento: NR 35 – Trabalho em altura (08/11/2023)	Ricardo Afonso Nunes Monteiro	Auditório	8h	Capacitar os colaboradores para a realização das atividades em altura, procedimentos de primeiros socorros e resgate de vítima.	9 participantes
Treinamento: Preenchimento do novo layout da planilha contábil financeira PCF e consignados (08/11/2023)	Leonardo Salomoni	Sala de reunião	6h	Aperfeiçoar as habilidades dos colaboradores do departamento de DP/RH das unidades focais quanto ao preenchimento do novo layout da planilha contábil financeira – PCF e os lançamentos dos consignados.	6 participantes
Acolhimento de alunos de nutrição e farmácia -	Michele Alves	Sala de reunião	1h	Realizar acolhimento e fornecer orientações	2 participantes



UNINASSAU (10/11/2023)				das normas e rotinas institucionais, apresentar protocolos da unidade e suas atribuições como estagiário de farmácia do HSS.	
Integração de novos colaboradores (13/11/2023)	Lucas Queiroz, Leonardo Silva, Vanise Maria, Érica Rêgo, Michele Alves, Rodrigo César, Filipe Augusto e Jannyo Tenório	Auditório	4h	Integrar os novos colaboradores aos direitos e deveres da instituição, visando manter uma boa relação de trabalho. As áreas apresentadas são: Recursos humanos e departamento pessoal, SESMT, TI, manutenção, SCIH, gerenciamento de risco e humanização.	5 participantes
Apresentação de seminários (01, 10 e 24/11/2023)	Érica Rêgo, Nadjane Santos, José Fernando e Alunos de enfermagem	Sala de reunião	3h	Apresentar temas da área de enfermagem no formato seminário como complementação das atividades como estagiário no HSS.	27 participantes
Palestra: Doença hepática crônica (10/11/2023)	David Emanuel	Auditório	1h	Apresentar temas da área médica no formato seminário como complementação das atividades como estagiário no HSS.	11 participantes
Palestra: Tuberculose e ITU (10/11/2023)	Estudantes de enfermagem	Auditório	1h	Apresentar temas da área de enfermagem no formato seminário como complementação das atividades como estagiário no HSS.	8 participantes
Palestra: Orientações sobre normas e rotinas do HSS (13/11/2023)	Camilla Oliveira	Auditório	20 minutos	Fornecer orientações sobre os direitos e deveres dos acompanhantes com a apresentação da "Cartilha do Acompanhante" objetivando promover a	13 participantes



				segurança do paciente.	
Treinamento: Uso indiscriminado de antimicrobianos e resistência microbiana (20/11/2023)	Bruna Pereira	Auditório	1h	Fornecer informações sobre as consequências clínicas e financeiras do uso indiscriminado de atb na assistência hospitalar.	5 participantes
Palestra: Mitos e verdades sobre o câncer de próstata (22 e 29/11/2023)	Felipe Marques	Auditório	1h	Roda de conversa em alusão ao Novembro Azul, abordando definição, diagnóstico, tratamento e prevenção do câncer no homem.	29 participantes
Treinamento: Proteção contra raios ultravioletas – UVC, UVB e UVA (21/11/2023)	Rodrigo César	In loco	30 minutos	Incentivar os colaboradores a usarem protetor solar durante as atividades de exposição ao sol, como também fornecer o produto de proteção para que seja realizado o uso.	6 participantes
Treinamento: Postura ergonômica e entrega de apoio de pé nos setores (20/11/2023)	Rodrigo César	In loco	2h	Incentivar o colaborador a manter uma adequação postural ergonomicamente correta durante suas atividades sentado. Utilizando o apoio de pé para atividades administrativas no setor.	7 participantes
Treinamento: Exames no leito e equipamentos de proteção radiológica (20/11/2023)	Neldigleison Fábio Alves	Auditório	1h	Orientar sobre a importância do uso dos EPIs de proteção radiológica nos exames realizados no leito.	5 participantes
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (23/11/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Fornecer informações sobre prevenção, diagnóstico e cuidados diante da broncoaspiração nos pacientes do HSS.	9 participantes



Palestra: Novembro Azul (14/11/2023)	Alunos do Grau Técnico	Auditório	1h	Realizar ação educativa em parceria com o Instituição de ensino Grau técnico com palestra em alusão ao Novembro azul: Cuidados coma saúde do homem.	17 participantes
Palestra: Câncer de próstata – Vamos falar sobre isso? (23/11/2023)	Jonatas Gomes	Auditório	2h	Sensibilizar e conscientizar profissionais, acompanhantes e pacientes em relação aos cuidados com a saúde e a prevenção do câncer de próstata.	20 participantes
Ação: Lavagem das mãos (14 e 16/11/2023)	Leila Cristina	Refeitório	2h	Fornecer informações, apresentar a técnica correta e incentivar a lavagem ativa das mãos.	75 participantes
Treinamento: Implantação do monitoramento para preparo e administração de medicação endovenosa e bundles (21 e 22/11/2023)	Érica Rêgo	In loco	2h	Fornecer informações através do protocolo de monitoramento para medicações endovenosas, metodologias, instrumento e responsáveis.	15 participantes
Palestra: Segurança do Paciente: Orientação sobre Higienização das mãos, Descarte de resíduos e Prevenção de IRAS. (01 a 31/12/2023)	Ana Paula, Érica Rego e Juliana Apolinária	In loco	30 min	Fornecer orientações para os pacientes e acompanhantes dos protocolos de higienização das mãos, descarte de resíduo sólido e prevenção de IRAS.	1021 participantes
Treinamento: Indicadores (15/12/2023)	Janily Alves	Auditório	1h	Apresentar ficha de indicadores e a relevância do monitoramento e análise dos indicadores para melhoria na execução das tarefas no trabalho.	6 participantes



<p>Palestra: Outubro rosa, Novembro azul e Dezembro laranja: Vamos prevenir. (19/12/2023)</p>	<p>Janily Alves</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Fornecer conhecimento aos colaboradores sobre a impacto da prevenção de doenças através de uma mudança de hábito em busca de uma alimentação saudável e atividade física.</p>	<p>14 participantes</p>
<p>Palestra: Fechamento anual da nutrição (01/12/2023)</p>	<p>Claudenise Dantas</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Promover a participação da equipe no fechamento anual dos indicadores de qualidade, produção e segurança do paciente, realização de plano de ação para 2024, promovendo reflexão sobre as oportunidades de melhoria.</p>	<p>25 participantes</p>
<p>Acolhimento de alunos de medicina - UFPE (06/12/2023)</p>	<p>Janily Alves e Marylia Melo</p>	<p>Sala de reunião</p>	<p>1h</p>	<p>Realizar acolhimento e fornecer orientações das normas e rotinas institucionais, apresentar protocolos da unidade e suas atribuições como estagiário de medicina do HSS.</p>	<p>5 participantes</p>
<p>Treinamento: Oxigenioterapia (07/12/2023)</p>	<p>Mirelle Vilar</p>	<p>Auditório</p>	<p>1h</p>	<p>Apresentar os protocolos institucionais sobre oxigenioterapia e fluxo de solicitação de parecer para a equipe multiprofissional para os alunos de medicina.</p>	<p>5 participantes</p>
<p>Treinamento: Higienização das mãos na prática (08/11/2023)</p>	<p>Erica Rego</p>	<p>In loco</p>	<p>30 min</p>	<p>Aperfeiçoar as habilidades dos colaboradores do hospital relacionadas a lavagem das mãos</p>	<p>57 participantes</p>



				promovendo uma cultura de controle de infecção através da correta higienização das mãos	
Apresentação dos indicadores do SCIH (14/12/2023)	Erica Rego	In loco	30 min	Apresentar para os colaboradores os indicadores e plano de ação do SCIH e do gerenciamento de resíduos.	11 participantes
Treinamento: Ergonomia no trabalho (14/12/2023)	Kohmos Consultoria	Auditório	1h	Fornecer informações aos colaboradores sobre o risco ergonômico no ambiente de trabalho conforme – AET e apresentação do laudo do HSS.	42 participantes
Reunião Fisioterapia (19, 20 e 21/12/2023)	Mirelle Vilar	Sala da Multi	1h	Apresentar protocolo institucional de higienização da endocânula, ajustar fluxos da fisioterapia e estratégias para melhorar a rotina.	3 participantes
Palestra: Cuidando do cuidador (08, 13 e 20/12/2023)	Vanise Maria	Auditório	1h	Fornecer orientações na metodologia educação em saúde sobre noções de cuidado no âmbito hospitalar contribuindo no bem-estar do paciente.	39 participantes
Palestra: Prevenção de lesão por pressão e queda (08, 13 e 22/12/2023)	Mirelle Vilar	Auditório	1h	Fornecer orientações sobre mudança de decúbito, mobilidade e transporte dos pacientes para manter acompanhantes orientados quando ao cuidado com o paciente visando	52 participantes

				prevenir LPP e queda no ambiente hospitalar e em domicílio	
Palestra: Prevenção de broncoaspiração (20/12/2023)	Rita Amorim	In loco	1h	Fornecer informações sobre prevenção, diagnóstico e cuidados diante da broncoaspiração nos pacientes do HSS.	21 participantes

7. Balanço do Saldo Financeiro do Período

Apresentamos abaixo o resumo financeiro do exercício de 2023, elaborado com base nas planilhas de prestações de contas enviadas no período.

HSS - HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	
Resumo Financeiro do Exercício	
Resumo Financeiro do Exercício	Valor (R\$)
Custo Operacional (<i>itens de 1 a 4 da PCF</i>)	R\$ 13.622.434,01
Despesas Administrativas (<i>itens de 5 a 11 da PCF</i>)	R\$ 3.195.587,96
Despesa Total do Exercício	R\$ 16.818.021,97
Valor de repasse do período total (<i>total de repasses</i>)	R\$ 17.878.097,70
Rendimentos de aplicações financeiras (<i>total de rendimentos de aplicação</i>)	R\$ 5.740,15
Receitas não operacionais (<i>total de demais despesas, se existir</i>)	-
Saldo do Contrato do Exercício – antes das provisões	R\$ 1.065.815,88
Saldo de provisões	R\$ 26.444,87
Saldo do Contrato do Exercício – após as provisões	R\$ 1.039.371,01

OBS: O saldo apresentado acima toma como base o valor antes e após as provisões.

Ao observar o saldo após as provisões, é encontrado o valor positivo de R\$ 1.039.371,01 (um milhão, trinta e nove mil, trezentos e setenta e um reais, um centavo) para a competência de 2023, que se somado ao acumulado das competências anuais anteriores (2018 – 2022), conforme analisado nos autos do processo SEI 2300000956.000019/2023-30, e utilizando como base os pareceres mensais recebidos

até agosto de 2022, somado ainda as prestações de contas até dezembro de 2023 (setembro de 2022 até dezembro de 2023 ainda sem pareceres), demonstram que a unidade possui um déficit financeiro acumulado até o mês de dezembro de 2023, na monta de -R\$ 4.249.559,14 (quatro milhões, duzentos e quarenta e nove mil, quinhentos e cinquenta e nove reais, quatorze centavos) – após as provisões.

Todavia, é de suma importância pontuar que, o saldo positivo alcançado em 2023 só se deu devido a utilização dos Recursos de Emenda recebidos pela unidade, que puderam ser utilizados a partir da competência 05/2023, mediante plano de trabalho aprovado. Segue abaixo o resumo financeiro do emprego de tal recurso.

Resumo Financeiro do Exercício	
Resumo Financeiro do Exercício	Valor (R\$)
Custo Operacional (<i>itens de 1 a 4 da PCF</i>)	R\$ 464.286,10
Despesas Administrativas (<i>itens de 5 a 11 da PCF</i>)	R\$ 989.695,80
Despesa Total do Exercício	R\$ 1.453.981,90
Valor de repasse do período total (<i>total de repasses</i>)	R\$ 4.000.000,00
Rendimentos de aplicações financeiras (<i>total de rendimentos de aplicação</i>)	R\$ 75.842,53
Receitas não operacionais (<i>total de demais despesas, se existir</i>)	R\$ -
Saldo do Contrato do Exercício	R\$ 2.621.860,63

Se analisarmos então o saldo do custeio do exercício de 2023, que é de R\$ 1.039.371,01 (um milhão, trinta e nove mil, trezentos e setenta e um reais, um centavo), e desse montante subtraíssemos o custo que foi pago pelos recursos de emenda, que é de R\$ 1.453.981,90 (um milhão, quatrocentos e cinquenta e três mil, novecentos e oitenta e um reais, noventa centavos), teríamos um resultado negativo de -R\$ 414.610,89 (quatrocentos e quatorze mil, seiscentos e dez reais, oitenta e nove centavos), o que ao invés de diminuir aumentaria o déficit da unidade, fazendo-o ultrapassar a casa do -R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais).

OBS: composição do resultado negativo acumulado até dezembro de 2022 (-R\$ 5.288.930,15) + o resultado negativo de 2023 SE NÃO CONSIDERMOS O APORTE DA EMENDA (-R\$ 414.610,89) – após as provisões, = (-R\$ 5.703.541,04).

Posto isso, fica claro que o atual repasse, após finalizada a utilização da emenda, não será suficiente para sustentação das despesas mensais, ocasionando em

aumento do déficit. Isso se dá devido ao valor que foi aprovado no processo de Reequilíbrio do Contrato de Gestão ser inferior, em aproximadamente, R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) mensais ao solicitado.

Portanto, é crucial que o processo de recomposição do déficit financeiro, solicitado via SEI 2300000956.000019/2023-30, tenha prosseguimento, dando condições para a unidade negociar o pagamento do passivo em aberto. Além disso, será solicitado, de forma justificada e com o devido embasamento legal, novo reequilíbrio da parcela do contrato de gestão.

Por fim, enviamos também, para cumprimento do solicitado na CI circular nº 001/2024, enviada pelo Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão – DGMCG, em anexo, a relação de contas bancárias da unidade e respectivos extratos bancários do último mês do exercício, nos formatos XLS/ODS e PDF.

Luciana Melo
Diretora Geral
Hospital São Sebastião
Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer- SPCC

Lucas Queiroz Ferreira
Coordenador Administrativo Financeiro
Hospital São Sebastião
Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer- SPCC

Escalas

BID

Atas das reuniões das comissões e análise

Relatório do Núcleo de Manutenção e Relatório da Engenharia Clínica

Relatório SESMT

Atas de Ações e Educação Permanente

Relatório de atendimento por CID – SOULMV

Relatório de origem do paciente – SOULMV

Relatório de CID secundário – SOULMV

Relação de contas custeio

Relação de contas emenda

Extrato conta principal custeio

Extrato conta provisão

Extrato conta PL enfermagem

Extrato conta emenda

PCF unificada

Relatório anual financeiro - 2023 – custeio - PDF

Relatório anual financeiro - 2023 – emenda - PDF